

AMENDEMENT
SÉCURIZONE^{MD} – ASSISTANCE EN CAS D'USURPATION D'IDENTITÉ
MODIFICATION DES SERVICES OFFERTS

Services ajoutés – sans frais additionnels : Equifax repérage Complet^{MD} (Disponibles dès votre inscription)

- Accès et surveillance du dossier de crédit Equifax
- Accès et surveillance de la cote de crédit Equifax
- Surveillance de vos informations personnelles sur internet
- Service à la clientèle fourni par Equifax pour les services Equifax repérage Complet^{MD}

Services retirés (À compter du 31 janvier 2019)

- Assistance enregistrement et stockage des informations personnelles (coffre-fort numérique)
- Assistance retour d'articles perdus

VOTRE PROGRAMME AVANT LES CHANGEMENTS	VOTRE PROGRAMME APRÈS LES CHANGEMENTS
Évaluation du risque d'usurpation et de fraude d'identité	Évaluation du risque d'usurpation et de fraude d'identité
Assistance enregistrement et stockage des informations personnelles (coffre-fort numérique) – Disponible jusqu'au 31 janvier 2019	Surveillance et accès au dossier de crédit et à la cote de crédit, – Disponible dès votre inscription
Assistance retour d'articles perdus - Disponible jusqu'au 31 janvier 2019	Surveillance internet – Disponible dès votre inscription
Assistance rétablissement d'identité	Assistance rétablissement d'identité
Assistance vol ou perte de cellulaire	Assistance vol ou perte de cellulaire
Assistance vol ou perte de cartes financières et d'identité	Assistance vol ou perte de cartes financières et d'identité
Services aux voyageurs	Services aux voyageurs

Pour accéder à vos services en ligne

Questionnaire d'évaluation du risque d'usurpation et de fraude d'identité : www.bncsecurizone.ca

Inscription avec votre code d'activation : myservices.equifax.ca/bnra

Utilisation de vos services en ligne Equifax : www.equifax.ca

Service à la clientèle

Si vous croyez être victime d'usurpation d'identité ou vous désirez parler à un spécialiste de l'usurpation d'identité	Montréal : 514 871-8360, option 1 Sans frais : 1 888 535-0510, option 1
Pour toutes questions concernant votre programme d'assistance SécuriZone^{MD} ou le remplacement des services	Montréal : 514 871-8360, option 2 Sans frais : 1 888 535-0510, option 2
Pour des informations sur les services fournis par Equifax	Montréal : 514 871-8360, option 1 et 4 Sans frais : 1 888 535-0510, option 1 et 4

MD La marque nominale SÉCURIZONE et le logo BANQUE NATIONALE RÉSEAU ASSISTANCE sont des marques de commerce déposées de la Banque Nationale du Canada, utilisées sous licence par BNC Assistance inc.

Equifax et les marques d'Equifax sont des marques déposées d'Equifax Inc.

Equifax repérage Complet^{MD} est fourni avec votre adhésion à SécuriZone, tel que proposé par BNC Assistance inc. Vous aurez accès à Equifax repérage Complet^{MD} pendant toute la durée de votre adhésion à SécuriZone, dans la mesure où BNC Assistance inc. continue à inclure ce produit dans les avantages de SécuriZone.

Vos nouveaux services Equifax repérage Complet^{MD} | Disponibles dès votre inscription

Accès et surveillance du dossier de crédit Equifax

Grâce à la surveillance quotidienne de votre dossier, vous recevrez une alerte par courriel lors d'un changement important à votre dossier de crédit. Vous avez également accès à un rapport qui résume de façon claire et facile à lire l'information contenue dans votre dossier de crédit Equifax.

Inclusion

- Surveillance quotidienne de votre dossier de crédit Equifax ;
- Accès quotidien et illimité au rapport de crédit Equifax ;
- Alerte par courriel lors d'un changement important à votre dossier de crédit Equifax ;
- Plan familial seulement : 2 codes Equifax sont fournis. Le code d'activation destiné aux membres de la famille peut être utilisé soit par le conjoint de l'adhérent ou par un de ses dépendants âgé de 18 ans et plus.

Limitations

Dans certains cas, l'accès à votre dossier de crédit Equifax peut être non disponible, car certains dossiers de crédit tenus par Equifax contiennent des informations ou font l'objet d'un nombre important de demandes qui empêchent ou retardent la transmission de votre dossier de crédit Equifax.

Accès et surveillance de votre cote de crédit Equifax

Vous bénéficiez d'un accès quotidien et illimité à votre cote de crédit Equifax et à son historique.

Inclusions

- Accès quotidien et illimité à la cote de crédit Equifax ;
- Accès à l'historique de la cote de crédit Equifax ;
- Alerte par courriel lors d'un changement important à votre cote de crédit Equifax ;
- Plan familial seulement : 2 codes Equifax sont fournis. Le code d'activation destiné aux membres de la famille peut être utilisé soit par le conjoint de l'adhérent ou par un de ses dépendants âgé de 18 ans et plus.

Limitations

Le score de crédit fourni par le service est basé sur le score de crédit Equifax. Il s'agit d'un modèle de crédit propriétaire développé par Equifax.

Le score de crédit Equifax vous est destiné à titre informatif seulement. Il est aussi disponible commercialement pour les tierces parties (institutions bancaires, fournisseurs de services, commerçants, etc.), comme de nombreux autres scores de crédit et modèles en usage sur le marché.

Veuillez noter que les tierces parties peuvent utiliser un score différent pour évaluer votre solvabilité. Elles peuvent aussi tenir compte d'autres facteurs que votre score de crédit ou les renseignements figurant dans votre dossier de crédit (comme votre revenu, par exemple).

Surveillance internet

La surveillance internet de vos informations personnelles permet de savoir si elles y circulent. Si Equifax détecte vos renseignements personnels sur des sites potentiellement frauduleux, vous recevrez une alerte par courriel. Cela vous permettra d'agir rapidement pour protéger votre identité et votre dossier de crédit.

Inclusions

- Repérage du numéro d'assurance sociale (si vous optez pour ce service) ;
- Étendue du repérage : possibilité de fournir jusqu'à cinq numéros de compte bancaire et jusqu'à six numéros de carte de crédit ;
- Analyse de milliers de sites internet sur lesquels des informations personnelles sont supposées être achetées et vendues ;
- Plan familial seulement : 2 codes Equifax sont fournis. Le code d'activation destiné aux membres de la famille peut être utilisé soit par le conjoint de l'adhérent ou par un de ses dépendants âgé de 18 ans et plus.

Limitations

Puisque les adresses internet des sites d'échange d'informations personnelles ne sont pas publiées et changent souvent, Equifax n'est pas en mesure de garantir que la fonction de repérage sera capable de localiser et d'analyser tous les sites internet possibles où des informations personnelles sont susceptibles d'être échangées.

Service à la clientèle fourni par Equifax pour les services Equifax repérage Complet^{MD}

Des spécialistes sont disponibles pour répondre à toutes vos questions concernant les services offerts par Equifax, 7 jours sur 7, de 8h00 à minuit (HE).

Conditions d'utilisation des services d'Equifax : www.consumer.equifax.ca/conditions-d-utilisation

MD La marque nominale SÉCURIZONE et le logo BANQUE NATIONALE RÉSEAU ASSISTANCE sont des marques de commerce déposées de la Banque Nationale du Canada, utilisées sous licence par BNC Assistance inc.

Equifax et les marques d'Equifax sont des marques déposées d'Equifax Inc.

Equifax repérage Complet^{MD} est fourni avec votre adhésion à SécuriZone, tel que proposé par BNC Assistance inc. Vous aurez accès à Equifax repérage Complet^{MD} pendant toute la durée de votre adhésion à SécuriZone, dans la mesure où BNC Assistance inc. continue à inclure ce produit dans les avantages de SécuriZone.

Détail des clauses de votre contrat qui seront retirées le 31 janvier 2019

Assistance enregistrement et stockage des informations personnelles

Inclusions

- Plan familial uniquement : site accessible aux dépendants de l'adhérent selon les conditions mentionnées ci-dessus.

Clauses particulières et exclusions

- Il sera également possible de stocker dans le site des copies de documents sous format image (JPEG) ou encore sous format PDF.
- Ce site ne permet pas de stocker des vidéos, des photos personnelles et de la musique.
- L'adhérent est le seul responsable des informations qu'il aura sauvegardées sur le site.
- L'adhérent est le seul responsable de la gestion de ses codes d'accès sécurisés. Le fournisseur ne sera pas tenu responsable de toute activité frauduleuse due à la divulgation, par l'adhérent, de son mot de passe et/ou de son identifiant à une tierce partie.
- Le fournisseur ne sera pas tenu responsable de toute perte, oubli, dégradation ou autre modification des données stockées sur le site dû à la mauvaise utilisation de celui-ci par l'adhérent ou une tierce personne à laquelle l'adhérent aurait communiqué ses informations personnelles.
- Le fournisseur ne sera pas tenu responsable de toute perte, oubli, dégradation ou autre modification des données du site lié à une utilisation non sécuritaire et négligente du site par l'adhérent (incluant mais ne se limitant pas à : une utilisation en public et/ou non sécurisée, la présence de virus ou espioniciels sur l'ordinateur).
- L'adhérent étant le seul à avoir le droit de stocker des données sur le site, il est également le seul responsable de la gestion de ses données (ajout, modification et suppression de données).
- Les seuls formats autorisés pour le téléchargement des documents sur le site sont : JPEG et PDF. Aucun autre format ne sera permis.
- L'adhérent est le seul responsable de la qualité et de la légitimité des documents et informations stockés sur le site. Par conséquent, il est de la responsabilité légale de l'adhérent de ne pas télécharger ou stocker sur le site des documents et/ou informations au contenu abusif, obscène, vulgaire, diffamatoire, choquant, menaçant ou qui peut transgresser les lois canadiennes et/ou provinciales.
- Le fournisseur décline toute responsabilité (légale ou autre) si l'adhérent ou ses dépendants réalisent un usage contraire aux termes mentionnés ci-dessus.
- Plan individuel uniquement : jusqu'à 7 images de maximum 1Mo chacune.
- Plan familial uniquement : jusqu'à 30 images de maximum 1Mo chacune.

Assistance retour d'articles perdus

Inclusions

- Le service téléphonique du programme est accessible 24 heures sur 24, et ce, 365 jours par année, partout dans le monde.
- Possibilité de renouveler les étiquettes au besoin et à la demande de l'adhérent.

Clauses particulières et exclusions

- L'adhérent est le seul responsable de l'usage des étiquettes qui lui seront fournies et de la gestion de celles-ci.
- L'adhérent et ses dépendants ne doivent pas prêter, donner ou partager les étiquettes d'identification avec des tiers.
- Plan familial uniquement : service accessible aux dépendants de l'adhérent.
- Le fournisseur ne s'engage d'aucune façon à assurer le retour de l'objet étiqueté à l'intérieur de certains délais.
- Le fournisseur se réserve le droit de ne pas procéder au retour d'objets s'il y a soupçon de l'existence d'abus. Par exemple, le client profite du système d'étiquettes pour déménager « gratuitement ».
- L'objet déclaré retrouvé ne pourra être récupéré que si l'individu l'ayant retrouvé coopère.
- Le fournisseur ne sera pas tenu responsable dans les cas suivants :
- La personne ayant retrouvé l'article refuse de collaborer avec le fournisseur pour assurer le retour de l'objet.
- L'objet retrouvé a été endommagé (BNC Assistance inc. n'offre aucune protection ou assurance contre le bris et/ou les dommages).
- L'article a été perdu par la poste ou le service de courrier.
- Retour de l'article retardé dû à des facteurs externes, tels que retards de traitement de la poste ou de la compagnie de courrier, grèves des transports ou autre.
- Le poids de l'objet dépasse un maximum de 5 kg.

Pour obtenir une copie de votre contrat, communiquez avec notre service à la clientèle :

Montréal : 514 871-8360, option 2

Sans frais : 1 888 535-0510, option 2