

Table des matières

3 Introduction 3 À propos de nous 4 À propos du présent rapport 5 Message du président et chef de la direction 6 Faits saillants 2025	21 Environnement 22 Stratégie - Accompagner notre clientèle - Renforcer notre résilience 28 Gestion des risques - Gouvernance - Identification - Évaluation - Gestion et suivi - Divulgation 35 Mesures et cibles - Émissions opérationnelles - Actifs liés au carbone - Émissions financées - Cibles de réduction intermédiaires - Prochaines étapes	59 Employé.e.s - Recruter et planifier la relève - Contribuer au développement et à la progression de carrière - Favoriser des conditions de travail gagnantes - Inclusion, diversité et équité 74 Autochtones	89 Sécurité de l'information - Gouvernance - Pratiques internes - Surveillance et réponse aux incidents - Gestion des données - Protection des renseignements personnels - Intelligence artificielle
7 La durabilité à la Banque 8 Approche et priorités - Nos engagements 11 Investissement responsable 13 Finance durable - Nos équipes - Financement d'actifs et investissement 18 Particuliers et Entreprises - Prêts pour véhicules durables - Entreprises de technologie propre - Prêts verts pour le secteur immobilier commercial	46 Social 47 Clientèle - Assurer une expérience client responsable - Placer l'humain au cœur de l'expérience en succursale - Échanger avec notre clientèle - Favoriser un service accessible - Promouvoir la santé, l'inclusion et l'accessibilité financières - Soutenir les entreprises	76 Gouvernance 77 Gouvernance d'entreprise - Entretenir un dialogue constant avec nos parties prenantes - Le Conseil et ses comités - Comité ESG - Évaluation et rémunération des dirigeant.e.s - Évaluation indépendante par la fonction - Audit interne 85 Éthique d'entreprise - Code de conduite - Résolution des différends - Signaler les manquements - Lutte contre la corruption - Lutte contre le recyclage des produits de la criminalité et le financement des activités terroristes - Sanctions internationales - Approvisionnement - Droits de la personne - Lobbying et politiques publiques - Fiscalité - Impôts et taxes payés ou payables	93 Annexes 94 Annexe 1 – Glossaire 96 Annexe 2 – Divulgation en fonction de la ligne directrice B-15 du BSIF 98 Annexe 3 – Rapport indépendant de mission d'assurance limitée 100 Annexe 4 – Émissions opérationnelles et financées de CWB 102 Annexe 5 – Empreinte des émissions opérationnelles mondiales 103 Annexe 6 – Méthodologie relative aux émissions financées et opérationnelles 111 Annexe 7 – Mise en garde concernant les déclarations prospectives

À propos de nous

Fondée en 1859, la Banque Nationale du Canada (la Banque) offre des services financiers à des particuliers, des entreprises, une clientèle institutionnelle et des gouvernements partout au Canada. Nous sommes l'une des six banques d'importance systémique au Canada, et nous livrons un rendement des capitaux propres¹ élevé.

Nous exerçons nos activités dans trois secteurs au Canada: Particuliers et Entreprises, Gestion de patrimoine et Marchés des capitaux. Un quatrième secteur, Financement spécialisé aux États-Unis et International, vient compléter la croissance de nos activités domestiques.

Nous sommes une institution bancaire de premier plan au Québec, où sont situées la majorité de nos succursales, ainsi qu'un chef de file dans des activités ciblées à l'échelle canadienne.

Nous visons l'atteinte des normes les plus rigoureuses en matière de responsabilité d'entreprise tout en créant de la valeur pour nos actionnaires. Nous nous positionnons à titre d'employeur de choix et nous promouvons l'inclusion et la diversité.

Notre siège social est établi à Montréal et nos titres sont négociés à la Bourse de Toronto (TSX: NA).

La Banque Nationale en un coup d'œil

(au 31 octobre 2025)²

Notre organisation

3,1 M

Client.e.s³

35 378

Employé.e.s
dans le monde

489

Succursales⁴

2 833

Guichets
automatiques⁵

Notre performance financière

14,0 G\$

Revenu total

4,0 G\$

Résultat net

577 G\$

Actif total

61 G\$

Capitalisation
boursière

Notre contribution à l'activité économique

4,5 G\$

Rémunération
et avantages du
personnel

1,93 G\$

À propos du présent rapport

Le Rapport de durabilité est publié par la Banque. Destiné à l'ensemble de nos parties prenantes, il présente nos engagements et réalisations en matière de durabilité ainsi que nos principaux indicateurs de performance environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG).

Le Rapport de durabilité est réalisé par l'équipe Développement durable | ESG, de concert avec plusieurs expert.e.s et collaborateur.trice.s. Il est approuvé par le comité ESG, qui est composé de membres de la haute direction provenant de différents secteurs de l'organisation, et est revu par le comité de révision et de gouvernance du conseil d'administration.

Portée

À moins d'indication contraire, ce rapport présente le contenu pertinent lié aux activités de la Banque et de ses principales filiales au Canada¹; il porte sur l'exercice 2025 (1^{er} novembre 2024 au 31 octobre 2025) et tous les montants sont exprimés en dollars canadiens.

Parties prenantes

Ce document s'inscrit dans le cadre de notre engagement à entretenir un dialogue continu, constructif, ouvert et transparent avec nos diverses parties prenantes : la clientèle, les employé.e.s, les actionnaires, les fournisseurs, les communautés au sein desquelles nous sommes présents, les groupes d'intérêts, les organisations internationales et les autorités réglementaires. Ces discussions avec nos parties prenantes sont prises en compte dans les décisions stratégiques et enrichissent nos pratiques afin que nous puissions tendre vers les normes les plus avancées en matière de divulgation.

Cadres de référence

Notre divulgation s'appuie sur les lignes directrices des cadres de référence les plus reconnus en matière de durabilité, notamment les normes Sustainability Accounting Standards Board (SASB), les Objectifs de développement durable (ODD) de l'Organisation des Nations Unies (ONU), les Principes bancaires responsables (PRB) de l'ONU et les recommandations de l'ancien Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques (GIFCC). Nous répondons aussi aux lignes directrices de la B-15 du Bureau du surintendant des institutions financières (BSIF) – voir [Annexe 2](#).

Certification et comptabilisation externes

Les informations contenues dans le présent rapport ne sont pas auditées. Certains indicateurs sont extraits du rapport de gestion et des états financiers annuels consolidés audités du [Rapport annuel 2025](#). Nous avons obtenu un Rapport d'assurance limitée du professionnel en exercice indépendant réalisé par Deloitte sur certaines informations relatives à nos données d'émissions de gaz à effet de serre (GES) divulguées – voir [Annexe 3](#).

Avis important

Veuillez vous référer à l'[Annexe 7](#) pour consulter les mises en garde au sujet des énoncés prospectifs et autres avis importants pertinents au contenu de ce rapport.



Pour en savoir plus sur les activités de la Banque en matière de durabilité, consultez nos autres ressources dans la section Codes et engagements sur [bnc.ca](#) :

- [Déclaration de responsabilité sociale d'entreprise](#)
- [Données ESG 2025](#)
- [Rapport sur nos avancées en investissement responsable 2025](#)
- [Cahier de protection des renseignements personnels 2025](#)
- [Rapport sur les obligations durables 2025](#)

¹ Certaines informations présentées dans ce rapport n'incluent pas Flinks Technologie inc. Ceci n'a pas d'impact important sur les informations présentées.

Tableau 2 – Nos collaborations

Initiatives	Implication de la Banque
Association des banquiers canadiens (ABC)	L'ABC permet au secteur de maintenir un dialogue avec plusieurs parties prenantes, dont les instances réglementaires et gouvernementales sur diverses questions et politiques qui touchent les institutions financières. Nous participons à un certain nombre de comités de travail de cette organisation, dont plusieurs traitent des questions ESG.
Association des femmes en finance du Québec (AFFQ)	La Banque travaille en collaboration avec l'AFFQ afin de soutenir les femmes dans le déploiement de leur plein potentiel grâce à de nombreuses occasions de réseautage, des formations et des conférences.
Carbon Disclosure Project (CDP)	La Banque participe à l'exercice de déclaration du CDP depuis 2010 et publie annuellement les réponses à ce questionnaire qui a pour objectif de mesurer nos occasions et nos risques climatiques.
Conseil canadien pour l'entreprise autochtone	La Banque est engagée, depuis 2022, dans le programme de certification <i>Attestation de partenariat en relations avec les Autochtones</i> (APRA) et est accompagnée par le Conseil canadien pour l'entreprise autochtone.
Déclaration de la place financière québécoise pour une finance durable (Finance Montréal)	La <i>Déclaration de la place financière québécoise pour une finance durable</i> est une charte d'engagements des acteurs du secteur financier québécois en faveur d'une finance qui repose sur des principes responsables. La Banque est devenue signataire de la déclaration en octobre 2021.
Initiative financière du Programme des Nations Unies pour l'environnement (UNEP FI)	La Banque apporte un soutien à l'UNEP FI depuis des années. Dans le cadre de ce soutien, elle traite de nombreux sujets avec la communauté de l'UNEP FI, y compris le climat.
Partenariat pour la comptabilité financière du carbone (PCAF)	En 2021, la Banque s'est jointe au PCAF, un partenariat mondial d'institutions financières qui collaborent à l'élaboration d'une approche rigoureuse pour évaluer et divulguer les émissions de GES résultant de leurs activités de financement et d'investissement. La Banque est une membre active du groupe de travail contribuant à l'amélioration des méthodologies et de la qualité des données climatiques.
Principes bancaires responsables (PRB) des Nations Unies	La Banque est devenue signataire fondatrice des PRB en 2019. Ce cadre unique de référence vise l'alignement des stratégies et pratiques des banques signataires avec les Objectifs de développement durable (ODD) et l'Accord de Paris. La Banque publie annuellement un rapport qui fait état de ses progrès.
Principes d'autonomisation des femmes (WEFs)	La Banque soutient ces principes qui guident les entreprises dans l'utilisation des meilleures pratiques en matière d'égalité des genres et d'autonomisation des femmes en milieu de travail, sur le marché et dans la communauté.
ProSight – Consortium sur le climat	En tant que membre depuis 2021, la Banque s'est engagée à élaborer des cadres et des recommandations pour les principes de gouvernance, de divulgation et de gestion des risques, à faire partager ses expériences aux pairs et à contribuer à faire avancer la gestion des risques sur le thème du risque climatique.

Faits saillants

Banque Nationale Marchés des capitaux soutient le marché national et international par ses services de souscription de prêts et d’obligations vertes, sociales, durables et liées à des critères de durabilité.

Figure 1 – Obligations vertes, sociales, durables et liées à des critères de durabilité souscrites par BNMC en 2025¹

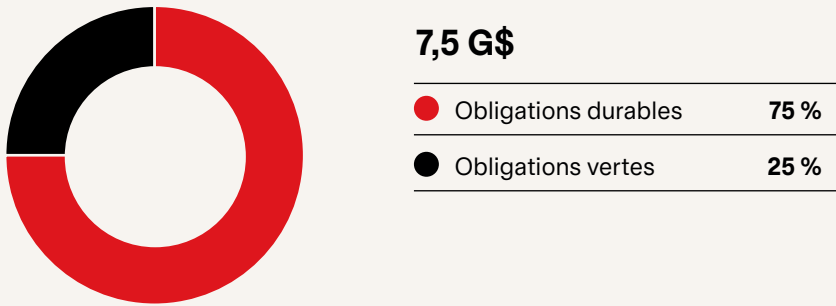


Figure 2 – Crédits autorisés pour des prêts liés à l’énergie renouvelable et à des critères de durabilité en 2025

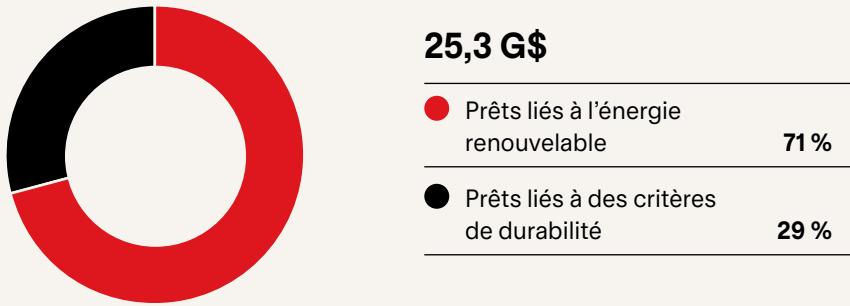


Tableau 4 – Mesures de performance de la finance durable (en G\$)

Mesures de performance ¹	2025	2024
Valeur des obligations vertes, sociales, durables et liées à des critères de durabilité souscrites	7,5	5,3
Valeur des prêts liés à des critères de durabilité autorisés	7,3	8,1
Engagement total consacré au financement d’énergies renouvelables	18,0	15,0

1 Toutes devises confondues, converties en dollars canadiens.

