

Déclaration de responsabilité sociale d'entreprise

20 20



**Entreprendre
un avenir durable
maintenant**



Table des matières

3 À propos de nous

CLIENTS

- 4** Accès aux services financiers
- 4** Financement des petites entreprises

COLLECTIVITÉ

- 5** Dons
- 5** Bénévolat
- 6** Commandites
- 6** Engagement communautaire

ÉCONOMIE

- 7** Répartition des employés
- 7** Impôts et taxes payés ou payables au Canada
- 8** Financement par emprunt accordé aux entreprises canadiennes
- 9** Filiales de la Banque Nationale
- 9** Succursales fermées et ouvertes
- 10** Guichets automatiques retirés et ajoutés

À propos de nous

Fondée en 1859, la Banque Nationale du Canada offre des services financiers à des particuliers, des entreprises, des clients institutionnels et des gouvernements partout au Canada. Nous sommes l'une des six banques d'importance systémique au Canada.

Nous exerçons nos activités dans trois secteurs au Canada : Particuliers et Entreprises, Gestion de patrimoine et Marchés financiers. Un quatrième secteur, Financement spécialisé aux États-Unis et International, vient compléter nos activités domestiques.

Nous sommes une institution bancaire de premier plan au Québec ainsi qu'un chef de file dans des activités ciblées à l'échelle canadienne. Notre siège social est établi à Montréal et nos titres sont négociés à la Bourse de Toronto (TSX: NA).

La Banque Nationale en un coup d'œil

(au 31 octobre 2020)

26 517¹

Employés

483²

Succursales

1 573³

Guichets
automatiques

332

milliards \$

Actif total

597

milliards \$

Biens sous gestion
et administration

21,5

milliards \$

Capitalisation
boursière

¹ Au niveau mondial

² 403 au Canada, 77 au Cambodge et 3 aux États-Unis (Floride)

³ 940 au Canada et 633 au Cambodge

Mieux servir nos clients

À la Banque Nationale, nos clients sont au cœur de toutes nos activités. Afin de toujours mieux répondre à leurs besoins, nous améliorons constamment nos façons de faire, nos produits et services ainsi que nos installations.

Favoriser l'accessibilité

Cette année encore, plusieurs initiatives ont été mises de l'avant pour faciliter l'accès à nos installations et à nos services bancaires.

Réseau physique

La Banque Nationale continue d'investir de manière importante dans ses succursales et points de service pour offrir aux clients un environnement à la hauteur de leurs attentes. Par exemple :

- › Ouverture, réaménagement et relocalisation d'une vingtaine de succursales pour offrir des espaces modernes et technologiques, qui respectent les normes en matière de développement durable et d'accessibilité universelle pour les personnes à mobilité réduite.
- › Modifications graduellement apportées aux succursales bancaires pour répondre aux nouvelles normes en matière d'inclusion et d'accessibilité universelle en ce qui a trait aux limitations physiques et cognitives, ainsi que pour se conformer au Code de conduite pour la prestation de services bancaires aux aînés.

Services financiers

D'autres mesures permettent d'améliorer l'accessibilité aux services financiers et de répondre aux besoins spécifiques d'une partie de notre clientèle. Par exemple :

- › Compte bancaire offert sans frais à certains segments de clients identifiés par le gouvernement du Canada comme étant financièrement vulnérables (aînés¹, personnes déclarées invalides², enfants, étudiants à temps plein), s'il est lié à un forfait précis.
- › Rabais mensuel, applicable sur la plupart des forfaits bancaires, offert à certains segments de clients tels que les jeunes âgés de moins de 18 ans, les étudiants à temps plein âgés de 18 à 24 ans ou les personnes âgées de 60 ans et plus.
- › Série de mesures pour accommoder financièrement les clients touchés par la pandémie de COVID-19 et les inondations dans la région de Fort McMurray.

Soutenir le financement des petites entreprises

La Banque a lancé au cours de l'exercice de nouvelles initiatives visant à bonifier son offre de financement aux petites entreprises. Par exemple :

- › Partenariat avec le Parcours Développement durable Montréal. Ce parcours, une initiative de la Ville de Montréal, d'Ellio et du Conseil des industries durables, vise à accompagner chaque année vingt petites et moyennes entreprises (PME) de l'île de Montréal dans la résolution de défis en développement durable et la mise en place de solutions innovantes.
- › Accompagnement offert à une dizaine d'incubateurs et d'accélérateurs dont deux nouveaux en 2020 (Zù et La Piscine). La Banque s'est également associée au Défi Start-up Les Affaires et au Startupfest qui permettent aux entreprises en démarrage de réseauter et d'obtenir du financement.
- › Poursuite du programme s'Entreprendre de la Fondation Lise Watier destiné aux femmes dans le besoin. Propulsé par la Banque Nationale, ce programme aide les participantes à atteindre leur autonomie financière, notamment en ayant accès à du microcrédit pour soutenir leur projet d'entreprise.
- › Programme en développement pour l'entrepreneuriat des communautés noires du Canada annoncé conjointement avec le gouvernement du Canada et plusieurs autres institutions financières. Ce programme vise à soutenir financièrement, sous forme de prêts, les propriétaires d'entreprise et les entrepreneurs noirs et ainsi contribuer à leur réussite, notamment dans le cadre de la reprise économique suivant la pandémie.

¹ Les aînés de 65 ans et plus sur présentation d'une preuve d'admissibilité au Supplément de revenu garanti.

² Les bénéficiaires (18 ans et plus) d'un régime enregistré d'épargne-invalidité (REEI) sur présentation d'une preuve d'admissibilité.

Favoriser le développement de la collectivité

En tant qu'acteur économique de premier plan au Québec et au Canada depuis 1859, la Banque Nationale souhaite contribuer à l'épanouissement des communautés où elle est présente.

La Banque atteint cet objectif grâce, entre autres, à un programme de dons et de commandites bien défini, à l'engagement des équipes d'employés et de retraités bénévoles dans leur collectivité et à des collectes de fonds fructueuses auxquelles nos clients participent également.

En 2020, les montants versés à la communauté totalisent plusieurs dizaines de millions de dollars. Plus de 14 millions de dollars ont été octroyés en dons institutionnels, dont plus de 2,5 millions de dollars en dons exceptionnels à des organismes à travers le pays pour venir en aide aux communautés durement touchées par les impacts de la pandémie de COVID-19.

Quelques exemples de dons

› ARTS ET CULTURE

Fondation du Théâtre du Nouveau Monde
(Montréal, Québec; 2020-2024)

Soutenir la revitalisation de cette institution théâtrale.

125 000 \$

› COMMUNAUTAIRE

Centraide United Way Canada
(Canada; 2020)

Contribuer au Fonds d'urgence COVID-19 afin de venir en aide aux communautés plus vulnérables touchées par la pandémie.

500 000 \$

› ÉDUCATION

Université de Moncton (Edmundston, Moncton et Shippagan, Nouveau-Brunswick; 2020-2026)

Encourager l'essor entrepreneurial par la création du Programme de relève innovante et performante en PME – Banque Nationale.

350 000 \$

› SANTÉ

Fondation du cancer des Cèdres et Centre universitaire de santé McGill (Montréal, Québec; 2020-2029)

Favoriser l'accès à des soins spécialisés en oncologie et le développement de la recherche de pointe dans ce domaine.

1 000 000 \$

Des employés et retraités dévoués pour leur communauté

Les milliers d'employés et de retraités de la Banque Nationale démontrent une volonté sans cesse renouvelée de créer un impact positif dans la collectivité. La Banque souhaite soutenir leur action. En 2020, le programme de bénévolat a versé 10 \$ pour chaque heure de bénévolat effectuée par un employé, jusqu'à concurrence de 400 \$ par employé annuellement. Chaque organisme pouvait recevoir jusqu'à quatre dons d'employés pour un maximum de 1 600 \$. Nous avons comptabilisé 27 287 heures de bénévolat.

Quelques exemples de commandites

En 2020, la pandémie a entraîné l'annulation de plusieurs événements à travers le Canada. Toutefois, la Banque Nationale a continué de soutenir ses partenaires tout au long de l'année. Certaines de ses activités de commandites ont été transformées en expériences numériques. Par exemple :

› **La foire d'art contemporain Papier**

(Québec; 2020)

L'événement s'est transformé en rendez-vous virtuel et a permis à 44 galeries d'art d'afficher les œuvres de nombreux artistes contemporains à travers le Canada.

› **Illumi – Féerie de Lumières par Cavalia**

(Laval, Québec; 2020)

La Banque a offert une expérience engageante et ludique aux visiteurs en leur proposant de reproduire sur leur appareil mobile des séquences lumineuses observées sur des sphères géantes.

Quelques exemples d'engagement communautaire

› **Campagne Centraide United Way**

(Canada; 2020)

Dons des employés et retraités de la Banque Nationale, auxquels s'ajoute un don institutionnel, dans le cadre de cette campagne pancanadienne qui se déroule sur une base annuelle depuis 1977.

3 600 000 \$

› **FRDJ**

(Canada; 2020)

Depuis 2004, plusieurs centaines d'employés de la Banque Nationale participent à travers le Canada au défi Roulons pour vaincre le diabète. L'événement a eu lieu en mode virtuel en 2020.

131 182 \$

› **Fondation Martin-Matte**

(Québec; 2020)

En février 2020, des employés et partenaires de la Banque Nationale ont participé à la 5^e édition des Beaux 4 h au profit de la Fondation Martin-Matte. L'organisme soutient les Québécois victimes d'un traumatisme crânien.

90 000 \$

Répartition géographique des employés (au 31 octobre 2020)

Province	Temps plein	Temps partiel	Total
Alberta	320	23	343
Colombie-Britannique	286	20	306
Île-du-Prince-Édouard	14	5	19
Manitoba	73	10	83
Nouveau-Brunswick	186	74	260
Nouvelle-Écosse	33	0	33
Ontario	1 843	254	2 097
Québec	14 115	2 518	16 633
Saskatchewan	42	6	48
Terre-Neuve-et-Labrador	–	–	–
Yukon, Territoires du Nord-Ouest et Nunavut	–	–	–
Total Canada	16 912	2 910	19 822
Hors Canada	6 689	6	6 695
Total	23 601	2 916	26 517

Impôts et taxes payés ou payables au Canada (en milliers de dollars; au 31 octobre 2020)

	Impôt sur le revenu ¹	Impôt sur le capital ¹	Autres taxes ²
Fédéral	271 164	–	92 038
Provincial			
Alberta	3 364	–	2 016
Colombie-Britannique	3 841	–	3 396
Île-du-Prince-Édouard	83	151	291
Manitoba	771	959	931
Nouveau-Brunswick	1 495	2 951	4 123
Nouvelle-Écosse	449	–	490
Ontario	29 693	–	42 470
Québec	112 932	4 667	327 766
Saskatchewan	536	1 743	521
Terre-Neuve-et-Labrador	6	–	105
Yukon, Territoires du Nord-Ouest et Nunavut	–	–	–
Total – provincial	153 170	10 471	382 108
Total – fédéral et provincial	424 334	10 471	474 146

1 Impôt sur le revenu et sur le capital : montants estimatifs.

2 Autres taxes : montant comprenant les charges sociales (portion payée par l'employeur, y compris les montants versés au titre du Régime de pensions du Canada, de l'assurance-emploi et des régimes d'assurance maladie provinciaux), la taxe d'affaires, l'impôt foncier, les taxes de vente (y compris la TPS/TVH au fédéral et la taxe de vente provinciale estimative) et la prime d'assurance-dépôts.

**Notre
contribution totale :**

909 millions \$
payés en impôts
et taxes

Financement par emprunt accordé aux entreprises canadiennes (en milliers de dollars)

En 2020, la Banque Nationale a autorisé, à des entreprises de partout au pays, du financement par emprunt totalisant plus de 110 milliards de dollars.

	0 à 24,9\$	25,0 à 99,9\$	100,0 à 249,9\$	250,0 à 499,9\$	500,0 à 999,9\$	1000,0 à 4 999,9\$	5 000,0\$ et plus	Total
Alberta								
Total autorisé (\$)	2 357,0	5 345,0	10 698,8	15 072,8	22 458,2	234 089,0	13 526 210,2	13 816 231,0
Nombre de clients	242	110	70	41	32	91	204	790
Colombie-Britannique								
Total autorisé (\$)	1 384,3	3 682,5	4 145,6	9 273,6	25 305,5	243 086,5	4 697 930,7	4 984 808,7
Nombre de clients	156	78	31	27	37	95	125	549
Île-du-Prince-Édouard								
Total autorisé (\$)	420,5	b	c	d	e	f	g	420,5
Nombre de clients	54	b	c	d	e	f	g	54
Manitoba								
Total autorisé (\$)	602,0	1 488,0	3 307,5	7 528,4	30 901,9	190 551,7	1 358 890,3	1 593 269,8
Nombre de clients	58	36	19	20	45	75	36	289
Nouveau-Brunswick								
Total autorisé (\$)	8 854,5	24 709,2	32 458,2	44 423,5	72 835,7	365 023,1	918 930,2	1 467 234,4
Nombre de clients	959	487	209	125	104	166	60	2 110
Nouvelle-Écosse								
Total autorisé (\$)	155,4	b	c	d	e	f	808 817,5	808 972,9
Nombre de clients	17	b	c	d	e	f	18	35
Ontario								
Total autorisé (\$)	25 737,3	45 040,5	61 271,3	104 841,3	208 833,8	1 483 989,1	28 883 330,7	30 813 044,2
Nombre de clients	2 884	940	407	295	299	619	526	5 970
Québec								
Total autorisé (\$)	313 583,5	671 038,8	897 372,5	1 307 757,5	2 260 999,0	9 807 894,5	40 960 658,7	56 219 304,4
Nombre de clients	37 097	13 850	5 868	3 673	3 237	4 556	1 371	69 652
Saskatchewan								
Total autorisé (\$)	499,7	1 673,6	2 724,7	5 918,5	10 159,5	117 870,6	359 533,3	498 379,9
Nombre de clients	48	34	17	18	15	52	22	206
Terre-Neuve-et-Labrador								
Total autorisé (\$)	a	b	c	d	—	f	g	0
Nombre de clients	a	b	c	d	—	f	g	0
Yukon, Territoires du Nord-Ouest et Nunavut								
Total autorisé (\$)	a	b	—	d	—	—	—	0
Nombre de clients	a	b	—	d	—	—	—	0
Grand total								
Total autorisé (\$)	353 594,3	752 977,7	1 011 978,6	1 494 815,6	2 631 493,6	12 442 504,6	91 514 301,6	110 201 665,9
Nombre de clients	41 515	15 535	6 621	4 199	3 769	5 654	2 362	79 655

Note : Afin de préserver la confidentialité des clients, certaines données ont été regroupées comme suit :

- a - Les données de Terre-Neuve-et-Labrador et du Yukon, des Territoires du Nord-Ouest et du Nunavut ont été ajoutées à celles de la Colombie-Britannique et ajoutées au total de cette province.
 - b - Les données de l'Île-du-Prince-Édouard, de la Nouvelle-Écosse, de Terre-Neuve-et-Labrador et du Yukon, des Territoires du Nord-Ouest et du Nunavut ont été ajoutées à celles du Nouveau-Brunswick et ajoutées au total de cette province.
 - c - Les données de l'Île-du-Prince-Édouard, de la Nouvelle-Écosse et de Terre-Neuve-et-Labrador ont été ajoutées à celles du Nouveau-Brunswick et ajoutées au total de cette province.
 - d - Les données de l'Île-du-Prince-Édouard, de la Nouvelle-Écosse, de Terre-Neuve-et-Labrador et du Yukon, des Territoires du Nord-Ouest et du Nunavut ont été ajoutées à celles du Nouveau-Brunswick et ajoutées au total de cette province.
 - e - Les données de l'Île-du-Prince-Édouard et de la Nouvelle-Écosse ont été ajoutées à celles du Nouveau-Brunswick et ajoutées au total de cette province.
 - f - Les données de l'Île-du-Prince-Édouard, de la Nouvelle-Écosse et de Terre-Neuve-et-Labrador ont été ajoutées à celles du Nouveau-Brunswick et ajoutées au total de cette province.
 - g - Les données de l'Île-du-Prince-Édouard et de Terre-Neuve-et-Labrador ont été ajoutées à celles du Nouveau-Brunswick et ajoutées au total de cette province.
- Les chiffres présentés ont été arrondis à la première décimale.

Filiales* de la Banque Nationale (au 31 octobre 2020)

Liste des filiales visées par le Règlement sur la déclaration annuelle et le Règlement sur les entités s'occupant de financement.

Assurance-vie Banque Nationale, Compagnie d'assurance-vie

- Cabinet d'assurance Banque Nationale inc.
- Banque Nationale Planification et avantages sociaux inc.

Banque Nationale Investissements inc.

Financière Banque Nationale inc.

- Services Financiers FBN inc.
- Services Financiers NBF Itée

Société de fiducie Natcan

Trust Banque Nationale inc.

Succursales** fermées et ouvertes (au cours de l'exercice terminé le 31 octobre 2020)

À noter qu'en raison de la pandémie de COVID-19, des succursales ont été temporairement fermées. La liste suivante fait état des fermetures et ouvertures de succursales en date du 31 octobre 2020.

Succursales fermées

Colombie-Britannique

1632, av. Dickson, bur. 500, Kelowna
3100, 30^e Avenue, bur. 101, Vernon

Ontario

130, rue King Ouest, bur. 660, Toronto

Québec

100, rue Saint-Jacques Ouest, Princeville
6169, rue Principale, Sainte-Croix
224, rue Notre-Dame, Saint-Pie
5281, rue Jean-Talon Est, Montréal
468, rue Main, Hudson
83, rue Saint-Jacques, Saint-Jacques
4390, boul. de la Concorde Est, Laval
5800, boul. des Laurentides, Laval
1510, 18^e Rue, Québec
273, rue Notre-Dame, Saint-Germain-de-Grantham
185, av. Dorval, Dorval
215, 1^{er} Avenue Ouest, Portneuf
624, route 201, Saint-Clet
1140, rue Sherbrooke Ouest, Montréal
218, boul. Curé-Labelle, Rosemère
6100, av. du Boisé, Montréal
1, Place Laval, Laval
5100, rue Beaubien Est, Montréal
428, boul. Saint-Joseph, Gatineau
9700, 4^e Rue, Montréal
11485, 1^{er} Avenue, Saint-Georges
3918, boul. Saint-Charles, Pierrefonds
6010, rue Jean-Talon Est, Montréal
1142, rue Principale, Saint-Agapit
325, rue de l'Église, Donnacona
602, av. de Grand-Mère, Shawinigan
11505, 1^{er} Avenue, bur. 100, Saint-Georges

Succursales ouvertes

Alberta

505, 1^{er} Rue S.-E., bur. 102, Medicine Hat

Colombie-Britannique

1455, avenue Bellevue, Vancouver Ouest
1631, avenue Dickson, bur. 1710, Landmark 6, Kelowna

Ontario

121, rue King Ouest, Toronto

Québec

12451, boul. Rodolphe-Forget, Montréal
11333, 1^{er} Avenue, Saint-Georges
3778, boul. Saint-Charles, Kirkland
5705, rue Jean-Talon Est, Montréal
426, route 273, Saint-Apollinaire
499, route 138, Donnacona
550, av. de la Station, bur. 200, Shawinigan
11333, 1^{er} Avenue, bur. 200, Saint-Georges

Succursale fermée temporairement

Québec

2303, rue Beaubien Est, Montréal (rénovation majeure)

* Le terme filiale est entendu au sens d'entité du groupe de la Banque Nationale.

** Le terme succursale est entendu au sens du Règlement sur la déclaration annuelle.

Guichets automatiques retirés et ajoutés (au cours de l'exercice terminé le 31 octobre 2020)

À noter qu'en raison de la pandémie de COVID-19, des guichets automatiques ont été temporairement inaccessibles. La liste suivante fait état des retraits et ajouts de guichets automatiques en date du 31 octobre 2020.

Guichets retirés

Colombie-Britannique

2121, 160^e Rue, Surrey

Ontario

25, rue Manitoba, Bracebridge

Québec

3501, rue Saint-Hubert, Montréal

1455, boul. de Maisonneuve Ouest, Montréal

1400, boul. de Maisonneuve Ouest, Montréal

1515, rue Sainte-Catherine Ouest, Montréal

1450, rue Guy, Montréal

7141, rue Sherbrooke Ouest, Montréal

7200, rue Sherbrooke Ouest, Montréal

5281, rue Jean-Talon Est, Montréal

237, boul. Saint-Jean-Baptiste, Châteauguay

1140, rue Sherbrooke Ouest, Montréal (2 guichets)

655, route Marie-Victorin, Sorel-Tracy

5100, rue Beaubien Est, Montréal

428, boul. Saint-Joseph, Gatineau

1, Place Laval, Laval

693, 6^e Avenue, Lachine

9700, 4^e Rue, Montréal (2 guichets)

11485, 1^{re} Avenue, Saint-Georges (2 guichets)

3918, boul. Saint-Charles, Pierrefonds (2 guichets)

325, rue de l'Église, Donnacona

6010, rue Jean-Talon Est, Montréal (2 guichets)

Guichets ajoutés

Ontario

121, rue King Ouest, Toronto

3100, boul. Winston Churchill, Mississauga

Québec

12451, boul. Rodolphe-Forget, Montréal (2 guichets)

11333, 1^{re} Avenue, Saint-Georges (2 guichets)

3778, boul. Saint-Charles, Kirkland (2 guichets)

499, route 138, Donnacona

499, route 138, Donnacona

5705, rue Jean-Talon Est, Montréal (2 guichets)

5705, rue Jean-Talon Est, Montréal

1356, boul. Monseigneur-Langlois, Salaberry-de-Valleyfield

337, boul. Lasalle, Baie-Comeau

560, rue Sacré-Coeur Ouest, Alma

214, boul. René-A. Robert, Sainte-Thérèse

426, route 273, Saint-Apollinaire

625, 1^{re} Rue, La Pocatière

2155, rue Beaubien Est, Montréal

3560, rue Laval, Lac-Mégantic

5498, boul. Henri-Bourassa Est, Montréal

Guichets retirés temporairement

Québec

2303, rue Beaubien Est, Montréal (2 guichets)

La déclaration de responsabilité sociale d'entreprise, publiée par la Banque Nationale du Canada, vise à répondre spécifiquement aux exigences prescrites par le Règlement sur la déclaration annuelle adopté par le gouvernement fédéral (Loi sur les banques). Un rapport sur les avancées environnementales, sociales et de gouvernance (ESG) de la Banque Nationale sera également réalisé. Ce document sera rendu public au cours des prochains mois et pourra être consulté sur le site Internet de la Banque Nationale (bnc.ca).

La déclaration de responsabilité sociale d'entreprise complète le rapport annuel ainsi que la circulaire de sollicitation de procurations de la direction. L'information contenue dans le document porte sur l'exercice 2020 (1^{er} novembre 2019 au 31 octobre 2020), à moins d'une indication contraire, et fait suite à la déclaration annuelle portant sur l'exercice financier 2019 publiée en mars 2020.

La déclaration de responsabilité sociale d'entreprise est réalisée par une équipe relevant de la vice-présidence, Communications et Responsabilité sociale d'entreprise, de concert avec plusieurs dizaines d'experts, puis révisée et approuvée par des membres de la direction provenant de divers secteurs de l'organisation.

Le document peut être consulté en version intégrale sur le site Internet de la Banque Nationale (bnc.ca/bilansocial). Il est également possible de l'obtenir en se présentant dans l'une des succursales de la Banque Nationale ou en composant le 514 394-5555 ou 1 888 835-6281.

Also available in English.

Pour tout commentaire, veuillez communiquer par courriel à ap@bnc.ca, ou engager la conversation sur nos médias sociaux.

Réseaux sociaux

Afin de multiplier les échanges, la Banque entretient chaque jour le dialogue avec ses clients et avec les différentes communautés d'intérêt en ligne.



bnc.ca/reseauxsociaux

1^{er} trimestre 2021

Produit au Canada, ISBN 978-2-921835-68-8

Dépôt légal: Bibliothèque et Archives nationales du Québec

Dépôt légal: Bibliothèque et Archives Canada

Gestion du projet et rédaction: Vice-présidence, Communications et Responsabilité sociale d'entreprise, Banque Nationale

Conception de la couverture: M&H

Graphisme: M&H

Traduction: Services linguistiques de la Banque Nationale

Marques de commerce

Les marques de commerce de la Banque Nationale du Canada utilisées dans cette déclaration sont notamment : Banque Nationale du Canada, Banque Nationale, BNC ainsi que leurs logos respectifs. Certaines marques de commerce appartenant à des tiers sont également mentionnées dans ce rapport.

