

# Déclaration de responsabilité sociale d'entreprise

20  
22



**Entreprendre  
un avenir durable  
maintenant**



# Table des matières

**3** À propos de nous

## **MIEUX SERVIR NOTRE CLIENTÈLE**

- 4** Favoriser l'accessibilité
- 5** Protéger les intérêts de la clientèle
- 5** Entretenir un dialogue en continu avec la clientèle
- 6** Soutenir le financement des petites entreprises

## **FAVORISER LE DÉVELOPPEMENT DE LA COLLECTIVITÉ**

- 7** Dons
- 7** Bénévolat
- 8** Commandites
- 8** Engagement communautaire

## **ÉCONOMIE**

- 9** Répartition géographique des employés
- 9** Impôts et taxes payés ou payables au Canada
- 10** Financement par emprunt accordé aux entreprises canadiennes
- 11** Filiales de la Banque Nationale
- 11** Succursales fermées et ouvertes
- 12** Guichets retirés et ajoutés

# À propos de nous

Fondée en 1859, la Banque Nationale du Canada offre des services financiers à des particuliers, des entreprises, des clients institutionnels et des gouvernements partout au Canada. Nous sommes l'une des six banques d'importance systémique au Canada et l'une des banques les plus rentables à l'échelle mondiale selon le rendement des capitaux propres.

Nous exerçons nos activités dans trois secteurs au Canada : Particuliers et Entreprises, Gestion de patrimoine et Marchés financiers. Un quatrième secteur, Financement spécialisé aux États-Unis et International, vient compléter la croissance de nos activités domestiques.

Nous sommes une institution bancaire de premier plan au Québec, notre principale place d'affaires, ainsi qu'un chef de file dans des activités ciblées à l'échelle canadienne.

Nous visons l'atteinte des normes les plus rigoureuses en matière de responsabilité d'entreprise tout en créant de la valeur pour nos actionnaires. Nous sommes fiers d'être reconnus à titre d'employeur de choix ainsi que pour la promotion de l'inclusion et de la diversité. Notre siège social est établi à Montréal et nos titres sont négociés à la Bourse de Toronto (TSX : NA).

---

## La Banque Nationale en un coup d'œil

(au 31 octobre 2022)

**29 509**<sup>1</sup>

Employés

**462**<sup>2</sup>

Succursales

**1 963**<sup>3</sup>

Guichets  
automatiques

**404**

milliards \$  
Actif total

**616**

milliards \$  
Actifs sous  
administration<sup>4</sup>

**31,2**

milliards \$  
Capitalisation  
boursière

<sup>1</sup> Au niveau mondial.

<sup>2</sup> 378 au Canada, 81 au Cambodge et 3 aux États-Unis (Floride).

<sup>3</sup> 939 au Canada et 1 024 au Cambodge.

<sup>4</sup> Actifs à l'égard desquels une institution financière fournit des services administratifs au nom des clients qui en sont propriétaires. Ces services administratifs incluent la garde de valeurs, le recouvrement des revenus de placement, le règlement d'opérations d'achat et de vente ainsi que la tenue de livres. Les actifs sous administration ne sont pas inscrits au bilan de l'institution qui offre les services administratifs.

# Mieux servir notre clientèle

À la Banque, notre clientèle est au cœur de nos activités. Afin de toujours mieux répondre à ses besoins, nous améliorons constamment nos façons de faire, nos produits et services ainsi que nos installations.

## Favoriser l'accessibilité

Cette année encore, plusieurs initiatives ont été mises de l'avant pour faciliter l'accès à nos installations et à nos services bancaires.

### Réseau physique

La Banque continue d'investir de manière importante dans ses succursales et points de service pour offrir aux clients un environnement à la hauteur de leurs attentes. Par exemple :

- › Ouverture, réaménagement et relocalisation d'une vingtaine de succursales pour offrir des espaces modernes et technologiques. La réalisation des travaux est faite selon les normes en matière de développement durable et d'accessibilité universelle pour les personnes à mobilité réduite.
- › Modifications graduellement apportées aux succursales bancaires pour répondre aux nouvelles normes en matière d'inclusion et d'accessibilité universelle en ce qui a trait aux limitations physiques et cognitives, ainsi que pour se conformer au Code de conduite pour la prestation de services bancaires aux aînés.

Pour plus d'informations sur les mesures mises en place par la Banque pour offrir des services accessibles, consulter la section *Une expérience accessible à tous* sur [bnc.ca](https://www.bnc.ca).

### Services financiers

D'autres mesures permettent d'améliorer l'accessibilité aux services financiers et de répondre aux besoins spécifiques d'une partie de notre clientèle. Par exemple :

- › Compte bancaire offert sans frais mensuels fixes à certains segments de clients identifiés par le gouvernement du Canada comme étant financièrement vulnérables (aînés<sup>1</sup>, personnes déclarées invalides<sup>2</sup>, personnes âgées de 24 ans et moins), s'il est lié à un forfait précis.
- › Rabais mensuel, applicable sur la plupart des forfaits bancaires, offert à certains segments de la clientèle tels que les personnes âgées de 24 ans et moins ou de 60 ans et plus.
- › Offre bancaire pour les nouveaux arrivants au Canada qui comprend un compte chèques sans frais mensuels fixes, sans obligation de détenir un autre produit pour les 12 premiers mois et sous conditions pour la 2<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup> année. Les clients admissibles qui adhèrent à cette offre ont aussi accès à une carte de crédit sans historique de crédit au Canada<sup>3</sup>, ainsi qu'à un service d'accompagnement sans frais<sup>4</sup> pour faciliter leur arrivée au Canada lors de leur première année.

1 Les aînés de 65 ans et plus sur présentation d'une preuve d'admissibilité au Supplément de revenu garanti.

2 Les bénéficiaires (18 ans et plus) d'un régime enregistré d'épargne-invalidité (REEI) sur présentation d'une preuve d'admissibilité à un REEI.

3 Financement octroyé sous réserve de l'approbation de crédit de la Banque Nationale. Certaines conditions s'appliquent. Des garanties pourraient être applicables sous certaines conditions.

4 Service d'assistance téléphonique offert par Banque Nationale Réseau Assistance, en vigueur pour 12 mois à compter de la date d'ouverture de compte. Le contenu des programmes et des conditions qui y sont décrits peut être modifié.

## Protéger les intérêts de la clientèle

La Banque souscrit à plusieurs engagements et codes de conduite volontaires, dont ceux supervisés par l'Agence de la consommation en matière financière du Canada :

- › Code de conduite pour la prestation de services bancaires aux aînés
- › Engagement relatif aux procurations et aux comptes de dépôt conjoints
- › Code de conduite destiné à l'industrie canadienne des cartes de crédit et de débit
- › Lignes directrices relatives aux comptes à frais modiques
- › Code de pratique canadien des services de cartes de débit
- › Engagement à fournir des renseignements sur la garantie hypothécaire
- › Code de conduite pour les institutions financières sous réglementation fédérale – Information sur le remboursement anticipé des hypothèques
- › Engagement de l'Association des banquiers canadiens en matière de lisibilité des documents hypothécaires
- › Engagement relatif à la modification ou au remplacement de produits ou de services existants
- › Lignes directrices applicables au transfert d'un régime enregistré
- › Code de conduite de l'Association des banquiers canadiens pour les activités d'assurance autorisées
- › Principes régissant la protection des consommateurs dans le commerce électronique : le cadre canadien
- › Paiements en ligne
- › Modèle de code de conduite sur les relations des banques avec les petites et moyennes entreprises

Des exemplaires de ces documents sont mis à la disposition de la clientèle et du public dans les succursales, où ils peuvent être demandés à un employé. Ils sont également disponibles dans la section *Codes et engagements* sur [bnc.ca](http://bnc.ca).

## Entretenir un dialogue en continu avec la clientèle

La Banque a pris part à diverses initiatives auprès de la clientèle et du public pour savoir comment les produits répondent à leurs attentes. Elle veut également s'assurer de la qualité du service offert à l'ensemble de sa clientèle. Des consultations avec l'Association des banquiers canadiens et d'autres organisations représentant la communauté ont mené à des recommandations à la suite de discussions sur des sujets tels que :

- › l'accessibilité des services bancaires et financiers en ligne;
- › le cadre visant la protection du consommateur prévu dans la *Loi sur les banques*;
- › les avis et les remises de biens financiers.

Dans une perspective plus ciblée, la Banque a mis en œuvre des groupes de discussion, des entrevues et des tests auprès des utilisateurs. Elle valorise également le suivi des commentaires de la clientèle sur les médias sociaux qu'elle utilise comme outil pour s'informer sur les tendances. Ces forums d'échanges diversifiés lui permettent de définir des priorités pour les produits existants ou en développement qu'elle mettra à la disposition de la clientèle.

La Banque a élargi son spectre de rétroaction en menant des sondages auprès de la clientèle non seulement par téléphone, mais aussi par courriel. Les clients peuvent ainsi fournir leur rétroaction par le canal de leur choix. Les résultats de ces sondages ont notamment permis d'améliorer l'assistance pour l'utilisation des solutions de paiement sans contact :

- › ajout de contenu de soutien en lien avec la limite cumulative sur [bnc.ca](http://bnc.ca);
- › communication à certains clients abonnés à l'infolettre de la Banque;
- › révision de l'assistant virtuel pour mieux soutenir la clientèle;
- › résolution à la source de quelques enjeux techniques observés.

Les sondages constituent une bonne source de renseignements sur les tendances, les enjeux et les plaintes. Le sondage après la plainte mesure et suit la satisfaction de la clientèle à l'issue du processus de résolution.

## Soutenir le financement des petites entreprises

La Banque a lancé au cours de l'exercice de nouvelles initiatives visant à bonifier son offre de financement aux petites entreprises. Par exemple :

- › Accompagnement offert à une douzaine d'incubateurs et d'accélérateurs, dont deux renouvellements en 2022 : le Centech de l'École de technologie supérieure (ÉTS) et la Maison Notman de la Fondation OSMO. La Banque a également annoncé un don de 1 million de dollars sur cinq ans à Startup Montréal pour soutenir les entreprises montréalaises en démarrage.
- › La Banque a investi, conjointement avec d'autres institutions financières et des investisseurs, 250 millions de dollars dans le Fonds d'Impact Climatique Idéaliste, d'Idéaliste Capital. La mission de ce fonds est de contribuer à l'accélération de la transition énergétique en investissant auprès d'entreprises offrant des solutions à celle-ci. Le fonds fournira aux entreprises du capital de croissance afin d'accélérer la commercialisation de solutions validées qui génèrent un impact climatique positif.
- › Deuxième année de participation, conjointement avec le gouvernement du Québec et plusieurs autres institutions financières, au financement de 52,5 millions de dollars visant à appuyer la mission de l'organisation Evol, dédiée au développement de l'entrepreneuriat inclusif. Ce financement a pour objectif de soutenir, par le biais de prêts conventionnels, des entreprises à propriété inclusive et diversifiée qui génèrent des impacts sociaux et environnementaux positifs alignés sur les objectifs de développement durable de l'Organisation des Nations Unies.
- › Troisième année de notre partenariat avec le Parcours Transition écologique (anciennement le Parcours Développement durable Montréal). Ce parcours, une initiative de la Ville de Montréal, de Services Québec, d'Ellio et du Conseil des industries durables, vise à accompagner chaque année vingt petites et moyennes entreprises (PME) de l'île de Montréal dans la résolution de défis en développement durable et la mise en place de solutions innovantes.

# Favoriser le développement de la collectivité

En tant qu'acteur économique de premier plan au Québec et au Canada depuis 1859, la Banque souhaite contribuer à l'épanouissement des communautés où elle est présente.

La Banque atteint cet objectif grâce, entre autres, à un programme de dons et de commandites bien défini, à l'engagement des équipes d'employés et de retraités bénévoles dans leur collectivité et à des collectes de fonds fructueuses auxquelles nos clients participent également.

En 2022, les montants versés à la communauté totalisent plusieurs dizaines de millions de dollars. Plus de 15 millions de dollars ont été octroyés en dons à des organismes à travers le pays pour appuyer l'essor des communautés.

## Quelques exemples de dons

### › ARTS ET CULTURE

#### **Centre Canadien d'Architecture**

(Montréal, Québec; 2022-2024)

Stimuler les liens avec la jeunesse autochtone au profit de l'environnement bâti partout au Canada.

**150 000 \$**

### › COMMUNAUTAIRE

#### **La rue des Femmes**

(Montréal, Québec; 2022-2026)

Appuyer la lutte à l'itinérance féminine.

**250 000 \$**

### › ÉDUCATION

#### **Mount Royal University**

(Calgary, Alberta; 2022-2023)

Encourager le développement des talents à fort impact en Alberta.

**100 000 \$**

### › SANTÉ

#### **Neuro (Institut-hôpital neurologique de Montréal)**

(Montréal, Québec; 2022-2029)

Soutenir la rénovation des laboratoires de radiochimie.

**2 000 000 \$**

## Des personnes employées et retraitées dévouées pour leur communauté

Les milliers d'employés et de retraités de la Banque démontrent une volonté sans cesse renouvelée de créer un impact positif dans la communauté. Que ce soit en donnant un coup de main aux nouveaux arrivants, en prenant part à un marchathon pour recueillir des fonds ou en organisant des conférences pour parler de finances personnelles dans des écoles secondaires, les personnes employées et retraitées se sont impliquées de nombreuses façons au sein de la communauté dans la dernière année.

Par exemple, en mars 2022, près de 40 employés de la Banque ont prêté main-forte aux employés d'Aramark, afin de cuisiner des plats pour la Tablee des Chefs et ainsi nourrir des personnes dans le besoin. En tout, 6 000 portions ont été préparées dans la cuisine de la cafétéria du siège social de la Banque, à Montréal.

Le dévouement et le bénévolat des employés permettent de contribuer à l'impact positif de la Banque au sein de la communauté.

## Quelques exemples de commandites

En 2022, la Banque a poursuivi son soutien en tant que principale institution financière canadienne associée au tennis. Elle s'est notamment impliquée dans le développement de la relève, la démocratisation du sport, la promotion de l'égalité des genres au tennis et la venue des meilleures raquettes au monde en sol canadien.

### › **Omnium Banque Nationale**

(Toronto, Ontario et Montréal, Québec; 2022)

La Banque en est à sa deuxième année comme commanditaire en titre du plus important tournoi de tennis international au Canada, qui accueille chaque année les plus grandes raquettes mondiales féminines et masculines.

### › **À vous le court Banque Nationale**

(Brampton, Ontario; 2022)

À vous le court Banque Nationale est un programme de subventions qui aidera de nombreuses collectivités à revitaliser leurs terrains de tennis publics extérieurs. L'initiative offre 3 millions de dollars pour restaurer plus de 100 terrains partout au Canada d'ici 2030. Voilà notre engagement concret à faciliter l'accès au tennis pour toute la communauté. En 2022, nous avons inauguré les premiers terrains dans la ville de Brampton.

### › **Les Championnats Banque Nationale**

(Granby, Québec; 2022)

En 2022, le tournoi de Granby devient les Championnats Banque Nationale, une épreuve mixte présentant un tournoi de catégorie 250 de la WTA ainsi qu'une étape du Circuit Challenger de l'ATP.

### › **Osheaga**

(Montréal, Québec; 2022)

Pour rafraîchir les festivaliers d'Osheaga et encourager les gestes écoresponsables, la Banque Nationale a offert gratuitement 5 000 bouteilles d'eau réutilisables et mis à leur disposition des stations d'eau fraîche et filtrée à l'Oasis Banque Nationale. Grâce à cette initiative, plus de 70 000 bouteilles d'eau en plastique ont été économisées en trois jours de festival.

## Quelques exemples d'engagement communautaire

### › **Campagne Centraide United Way**

(Canada; 2022)

Dons des employés et retraités de la Banque, auxquels s'ajoute un don institutionnel, dans le cadre de cette campagne pancanadienne qui se déroule sur une base annuelle depuis 1977.

**3 824 146 \$**

### › **Roulons pour vaincre le diabète avec la FRDJ**

(Canada; 2022)

Depuis 2004, plusieurs centaines d'employés de la Banque participent à travers le Canada au défi Roulons pour vaincre le diabète. L'événement a eu lieu en mode hybride en 2022. Le montant amassé inclut un don de la Banque de 40 000 \$.

**178 710 \$**

### › **Le Grand Tour BN**

(Canada; 2022)

Ce défi sportif annuel réunit des centaines de personnes employées et retraitées qui parcourent une région du Québec à vélo ou à la course, sur plusieurs jours. Les fonds amassés servent à venir en aide aux jeunes. Pour la 10<sup>e</sup> édition du Grand Tour BN, 14 organismes qui travaillent auprès des jeunes ont bénéficié des fonds issus de la collecte des participants. Le montant remis dans la communauté inclut un don de la Banque de 50 000 \$.

**175 000 \$**

### › **La Classique BN**

(Canada; 2022)

Ce tournoi de hockey entre collègues représente l'une des plus importantes collectes de fonds organisées par un partenaire du Club des petits déjeuners. Depuis 1994, l'organisme travaille à ce que plus de 580 000 enfants au Canada puissent accéder à un petit déjeuner nutritif et atteindre leur plein potentiel par le biais de quelque 3 500 programmes de nutrition en milieu scolaire et communautaire. Le montant remis au Club des petits déjeuners inclut un don de la Banque de 50 000 \$.

**135 000 \$**

# Économie

## Répartition géographique des employés (au 31 octobre 2022)

Province	Temps plein	Temps partiel	Total
Alberta	327	22	349
Colombie-Britannique	316	18	334
Île-du-Prince-Édouard	13	6	19
Manitoba	83	6	89
Nouveau-Brunswick	202	43	245
Nouvelle-Écosse	30	–	30
Ontario	1 987	203	2 190
Québec	15 530	2 495	18 025
Saskatchewan	40	8	48
Terre-Neuve-et-Labrador	–	–	–
Yukon, Territoires du Nord-Ouest et Nunavut	–	–	–
<b>Total Canada</b>	<b>18 528</b>	<b>2 801</b>	<b>21 329</b>
Hors Canada	8 178	2	8 180
<b>Total</b>	<b>26 706</b>	<b>2 803</b>	<b>29 509</b>

## Impôts et taxes payés ou payables au Canada (en milliers de dollars; au 31 octobre 2022)

	Impôt sur le revenu <sup>1</sup>	Impôt sur le capital <sup>1</sup>	Autres taxes <sup>2</sup>
<b>Fédéral</b>	<b>517 631</b>	<b>–</b>	<b>95 039</b>
<b>Provincial</b>			
Alberta	6 503	–	2 523
Colombie-Britannique	6 937	–	4 130
Île-du-Prince-Édouard	207	180	300
Manitoba	1 521	1 117	1 324
Nouveau-Brunswick	3 957	3 530	4 343
Nouvelle-Écosse	486	–	549
Ontario	44 141	–	46 478
Québec	244 135	4 669	378 017
Saskatchewan	971	1 863	595
Terre-Neuve-et-Labrador	6	–	95
Yukon, Territoires du Nord-Ouest et Nunavut	1	–	–
<b>Total – provincial</b>	<b>308 865</b>	<b>11 359</b>	<b>438 354</b>
<b>Total – fédéral et provincial</b>	<b>826 496</b>	<b>11 359</b>	<b>533 393</b>

1 Impôt sur le revenu et sur le capital : montants estimatifs.

2 Autres taxes : montant comprenant les charges sociales (portion payée par l'employeur, y compris les montants versés au titre du Régime de pensions du Canada, de l'assurance-emploi et des régimes d'assurance maladie provinciaux), la taxe d'affaires, l'impôt foncier, les taxes de vente (y compris la TPS/TVH au fédéral et la taxe de vente provinciale estimative) et la prime d'assurance-dépôts.

**Notre  
contribution totale :**

**1,37** milliard \$  
payés en impôts  
et taxes

## Financement par emprunt accordé aux entreprises canadiennes (en milliers de dollars)

En 2022, la Banque Nationale a autorisé, pour des entreprises de partout au pays, du financement par emprunt totalisant plus de 142 milliards de dollars.

	0 à 24,9\$	25,0 à 99,9\$	100,0 à 249,9\$	250,0 à 499,9\$	500,0 à 999,9\$	1000,0 à 4 999,9\$	5 000,0\$ et plus	Total
<b>Alberta</b>								
Total autorisé (\$)	2 581,4	5 591,1	8 827,7	13 534,2	25 620,3	287 813,3	15 626 146,3	15 970 114,2
Nombre de clients	260	120	60	37	37	117	235	866
<b>Colombie-Britannique</b>								
Total autorisé (\$)	1 736,5	3 646,8	5 925,7	10 289,7	27 708,8	349 838,4	8 018 391,8	8 417 537,7
Nombre de clients	184	82	41	27	39	141	223	737
<b>Île-du-Prince-Édouard</b>								
Total autorisé (\$)	525,8	821,5	c	d	e	f	g	1 347,3
Nombre de clients	61	15	c	d	e	f	g	76
<b>Manitoba</b>								
Total autorisé (\$)	701,1	1 973,0	3 531,9	11 481,1	25 260,3	230 052,4	1 981 102,3	2 254 102,2
Nombre de clients	65	41	22	32	38	94	54	346
<b>Nouveau-Brunswick</b>								
Total autorisé (\$)	9 687,7	21 398,4	26 399,4	34 701,7	74 432,0	381 718,9	1 209 398,4	1 757 736,4
Nombre de clients	1 008	436	180	100	106	184	72	2 086
<b>Nouvelle-Écosse</b>								
Total autorisé (\$)	255,7	b	c	5 048,4	e	43 027,5	1 068 660,3	1 116 991,9
Nombre de clients	23	b	c	15	e	17	30	85
<b>Ontario</b>								
Total autorisé (\$)	28 099,0	39 680,3	54 451,7	94 357,1	203 109,4	1 775 233,5	31 145 869,2	33 340 800,3
Nombre de clients	3 030	835	360	259	288	725	668	6 165
<b>Québec</b>								
Total autorisé (\$)	334 074,3	644 315,1	874 969,9	1 295 795,5	2 347 902,3	11 372 905,5	61 698 072,2	78 568 034,8
Nombre de clients	38 277	13 400	5 719	3 642	3 368	5 246	1 818	71 470
<b>Saskatchewan</b>								
Total autorisé (\$)	454,5	1 327,6	2 840,8	5 590,8	17 052,9	125 893,0	520 754,5	673 914,1
Nombre de clients	48	28	18	15	25	56	22	212
<b>Terre-Neuve-et-Labrador</b>								
Total autorisé (\$)	a	b	c	—	—	f	g	0
Nombre de clients	a	b	c	—	—	f	g	0
<b>Yukon, Territoires du Nord-Ouest et Nunavut</b>								
Total autorisé (\$)	a	b	—	—	—	—	—	0
Nombre de clients	a	b	—	—	—	—	—	0
<b>Grand total</b>								
Total autorisé (\$)	378 115,9	718 753,7	976 947,2	1 470 798,5	2 721 085,9	14 566 482,5	121 268 395,1	142 100 578,8
Nombre de clients	42 956	14 957	6 400	4 127	3 901	6 580	3 122	82 043

Note : Afin de préserver la confidentialité des clients, certaines données ont été regroupées comme suit :

- a - Les données de Terre-Neuve-et-Labrador et du Yukon, des Territoires du Nord-Ouest et du Nunavut ont été ajoutées à celles du Nouveau-Brunswick et au total de cette province.
  - b - Les données de la Nouvelle-Écosse, de Terre-Neuve-et-Labrador et du Yukon, des Territoires du Nord-Ouest et du Nunavut ont été ajoutées à celles du Nouveau-Brunswick et au total de cette province.
  - c - Les données de l'Île-du-Prince-Édouard, de la Nouvelle-Écosse et de Terre-Neuve-et-Labrador ont été ajoutées à celles du Nouveau-Brunswick et au total de cette province.
  - d - Les données de l'Île-du-Prince-Édouard ont été ajoutées à celles du Nouveau-Brunswick et au total de cette province.
  - e - Les données de l'Île-du-Prince-Édouard et de la Nouvelle-Écosse ont été ajoutées à celles du Nouveau-Brunswick et au total de cette province.
  - f - Les données de l'Île-du-Prince-Édouard et de Terre-Neuve-et-Labrador ont été ajoutées à celles du Nouveau-Brunswick et au total de cette province.
  - g - Les données de l'Île-du-Prince-Édouard et de Terre-Neuve-et-Labrador ont été ajoutées à celles du Nouveau-Brunswick et au total de cette province.
- Les chiffres présentés ont été arrondis à la première décimale.

## Filiales\* de la Banque Nationale (au 31 octobre 2022)

Liste des filiales visées par le *Règlement sur le régime de protection des consommateurs en matière financière*.

### Assurance-vie Banque Nationale, Compagnie d'assurance-vie

- Cabinet d'assurance Banque Nationale inc.
- Banque Nationale Planification et avantages sociaux inc.

Banque Nationale Investissements inc.

### Financière Banque Nationale inc.

- Services Financiers FBN inc.
- Services Financiers NBF Itée

Société de fiducie Natcan

Trust Banque Nationale inc.

## Succursales\*\* fermées et ouvertes (au cours de l'exercice terminé le 31 octobre 2022)

### Succursales fermées

#### Alberta

9, Sir Winston Churchill Square NW, Edmonton

#### Colombie-Britannique

8010, Saba Road, bur. 135, Richmond

#### Île-du-Prince-Édouard

290, rue Water, Summerside

#### Ontario

395, Muskoka Road S, Gravenhurst

44, rue Mississaga Est, Orillia

22, avenue St. Clair Est, bur. 1202, Toronto

465, rue Richmond, London

5929, boul. Jeanne d'Arc, Orleans

2, rue Lisgar, Sudbury

#### Québec

177, rue Principale, Sainte-Anne-de-la-Pérade

348, rue L'Annonciation Nord, Rivière-Rouge

100, rue Principale, Saint-Guillaume-d'Upton

1030, rue Saint-Joseph, Valcourt

92, boul. Bégin, Sainte-Claire

318, rue de la Visitation, Saint-Charles-Borromée

405, boul. Cartier Ouest, Laval

150, rue Saint-Jacques, bur. 202, Granby

4889, route Marie-Victorin, Contrecoeur

165, rue Principale Ouest, Magog

133, rue Principale, Saint-Anselme

45, montée Robert, Saint-Basile-le-Grand

### Succursales ouvertes

#### Alberta

10312, 103 Street NW, Edmonton

855, 2<sup>nd</sup> Street SW, Calgary

#### Colombie-Britannique

5811, No. 3 Road, Richmond

#### Île-du-Prince-Édouard

454, rue Granville, Summerside

#### Ontario

1705, rue Richmond, London

5925, boul. Jeanne d'Arc, Orleans

1349, boul. Lasalle, Sudbury

108, rue Hurontario, Collingwood

#### Québec

975, rue Principale, bur. 101 et 201, Granby

4945, rue des Patriotes, Contrecoeur

915, rue Principale Ouest, Magog

569, route Bégin, Saint-Anselme

206, rue Principale, Saint-Basile-le-Grand

564, avenue Victoria, Saint-Lambert

425, chemin Principal, Cap-aux-Meules

1471, boul. Michèle-Bohec, Blainville

4320, route de Fossambault, Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier

### Succursales fermées temporairement

#### Québec

2336, chemin Sainte-Foy, Québec (rénovation majeure)

58, rue du Roi, Sorel-Tracy

### Succursale ouverte temporairement

#### Québec

13, rue Georges, Sorel-Tracy

À noter qu'en raison d'un manque de personnel indépendant de notre volonté, des succursales ont été temporairement fermées. Des mesures d'atténuation ont été mises en place afin de répondre aux besoins des clients. La liste suivante fait état des fermetures et ouvertures de succursales en date du 31 octobre 2022.

\* Le terme filiale est entendu au sens d'entité du groupe de la Banque Nationale.

\*\* Le terme succursale est entendu au sens du *Règlement sur le régime de protection des consommateurs en matière financière*.

## Guichets retirés et ajoutés (au cours de l'exercice terminé le 31 octobre 2022)

### Guichets retirés

#### Alberta

9, Sir Winston Churchill Square NW, Edmonton

---

#### Île-du-Prince-Édouard

290, rue Water, Summerside

---

#### Manitoba

447, avenue Portage, Winnipeg

---

#### Ontario

3779, chemin Champlain, Bourget

---

469, rue East Main, Welland

---

848, March Road, Kanata

---

465, rue Richmond, London

---

5929, boul. Jeanne d'Arc, Orleans

---

2, rue Lisgar, Sudbury (2 guichets)

---

#### Québec

600, rue De La Gauchetière Ouest, Montréal

---

1411, rue Peel, Montréal

---

2195, boul. de la Rive-Sud, Saint-Romuald

---

33, rue Saint-Pierre, Sainte-Anne-de-Bellevue

---

83, rue Saint-Jacques, Saint-Jacques-de-Montcalm

---

318, rue de la Visitation, Saint-Charles-Borromée

---

405, boul. Cartier Ouest, Laval

---

133, rue Principale, Saint-Anselme

---

6169, rue Principale, Sainte-Croix

---

4459, route de Fossambault,

---

Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier

---

4889, route Marie-Victorin, Contrecoeur

---

165, rue Principale Ouest, Magog (2 guichets)

---

45, Montée Robert, Saint-Basile-le-Grand (2 guichets)

---

### Guichets retirés temporairement

#### Québec

58, rue du Roi, Sorel-Tracy (2 guichets)

---

### Guichets ajoutés

#### Alberta

10312, 103 Street NW, Edmonton (2 guichets)

---

#### Île-du-Prince-Édouard

454, rue Granville, Summerside (2 guichets)

---

#### Ontario

1705, rue Richmond, London (2 guichets)

---

5925, boul. Jeanne d'Arc, Orleans

---

1349, boul. Lasalle, Sudbury

---

575, Thornton Road N, Oshawa

---

72, Davis Drive, Newmarket

---

#### Québec

6331D, rue Principale, Sainte-Croix

---

4320, route de Fossambault,

---

Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier (2 guichets)

---

4945, rue des Patriotes, Contrecoeur (2 guichets)

---

915, rue Principale Ouest, Magog (3 guichets)

---

206, rue Principale, Saint-Basile-le-Grand (2 guichets)

---

110, rue Principale, Saint-André-Avelin

---

555, rue Chabanel Ouest, Montréal

---

1000, avenue Papineau, Montréal

---

4111, rue Jean-Talon Est, Montréal

---

3075, boulevard de Portland, Sherbrooke

---

1471, boulevard Michèle-Bohec, Blainville (2 guichets)

---

975, rue Principale, bur. 101, Granby (3 guichets)

---

### Guichets ajoutés temporairement

#### Québec

13, rue Georges, Sorel-Tracy (2 guichets)

---

La déclaration de responsabilité sociale d'entreprise, publiée par la Banque Nationale du Canada, vise à répondre spécifiquement aux exigences prescrites par la *Loi sur les Banques* et du *Règlement sur le régime de protection des consommateurs en matière financière*. Un rapport sur les avancées environnementales, sociales et de gouvernance (ESG) de la Banque sera également réalisé. Ce document sera rendu public au cours des prochains mois et pourra être consulté sur le site Internet de la Banque ([bnc.ca](http://bnc.ca)).

La déclaration de responsabilité sociale d'entreprise complète le rapport annuel ainsi que la circulaire de sollicitation de procurations de la direction. L'information contenue dans le document porte sur l'exercice 2022 (1<sup>er</sup> novembre 2021 au 31 octobre 2022), à moins d'une indication contraire, et fait suite à la déclaration annuelle portant sur l'exercice financier 2021 publiée en mars 2022.

La déclaration de responsabilité sociale d'entreprise est réalisée par une équipe relevant de la vice-présidence, Développement durable – ESG, de concert avec plusieurs dizaines d'experts, puis révisée et approuvée par des membres de la direction provenant de divers secteurs de l'organisation.

Le document peut être consulté en version intégrale sur le site Internet de la Banque ([bnc.ca/a-propos-de-nous/esg](http://bnc.ca/a-propos-de-nous/esg)). Il est également possible de l'obtenir en se présentant dans l'une des succursales de la Banque Nationale ou en composant le 514 394-5555 ou 1 888 835-6281.

*Also available in English.*

Pour tout commentaire, veuillez communiquer par courriel à [esg@bnc.ca](mailto:esg@bnc.ca) ou engager la conversation sur nos médias sociaux.

### Réseaux sociaux

Afin de multiplier les échanges, la Banque entretient chaque jour le dialogue avec ses clients et avec les différentes communautés d'intérêt en ligne.



[bnc.ca/reseauxsociaux](http://bnc.ca/reseauxsociaux)

1<sup>er</sup> trimestre 2023

Produit au Canada, ISBN 978-2-921835-76-3

**Dépôt légal :** Bibliothèque et Archives nationales du Québec

**Dépôt légal :** Bibliothèque et Archives Canada

**Gestion du projet et rédaction :** Vice-présidence, Développement durable – ESG, Banque Nationale

**Conception de la couverture :** M&H

**Graphisme :** M&H

**Traduction :** Services linguistiques de la Banque Nationale

#### **Marques de commerce**

MD BANQUE NATIONALE DU CANADA, BANQUE NATIONALE, le logo BANQUE NATIONALE, BANQUE NATIONALE INVESTISSEMENTS, FINANCIÈRE BANQUE NATIONALE et SOCIÉTÉ DE FIDUCIE NATCAN sont des marques de commerce déposées de la Banque Nationale du Canada.

MC ENTREPRENDRE MAINTENANT, ASSURANCE-VIE BANQUE NATIONALE et TRUST BANQUE NATIONALE sont des marques de commerce de la Banque Nationale du Canada.

Les icônes FACEBOOK, INSTAGRAM, LINKEDIN, TWITTER et YOUTUBE sont des marques de commerce enregistrées respectivement par Facebook, Inc., LinkedIn Corporation, Twitter, Inc. et Google LLC.

D'autres marques de commerce de la Banque Nationale du Canada sont utilisées dans cette déclaration. Certaines marques de commerce appartenant à des tiers sont également mentionnées dans ce rapport.