

Premier trimestre
terminé le 31 janvier 2014

Capital-actions

Les actions ordinaires de même que les actions privilégiées de premier rang de la Banque sont inscrites à la Bourse de Toronto.

Calendrier des dividendes des actions ordinaires (NA):

Date ex-dividende	Date de paiement
23 décembre 2013	1 ^{er} février 2014
25 mars 2014	1 ^{er} mai 2014
24 juin 2014	1 ^{er} août 2014
23 septembre 2014	1 ^{er} novembre 2014

Actions privilégiées de premier rang:

- série 16 (NA.PR.L)
- série 20 (NA.PR.M)
- série 24 (NA.PR.O)⁽¹⁾
- série 26 (NA.PR.P)⁽¹⁾
- série 28 (NA.PR.Q)
- série 30 (NA.PR.S)⁽²⁾

Calendrier des dividendes des actions privilégiées de premier rang:

Date ex-dividende	Date de paiement
8 janvier 2014	15 février 2014
9 avril 2014	15 mai 2014
9 juillet 2014	15 août 2014
8 octobre 2014	15 novembre 2014

Notation de crédit:

Moody's:	Aa3
S&P:	A
DBRS:	AA (low)
Fitch:	A+

⁽¹⁾ Rachat : 15 février 2014

⁽²⁾ Offre : clôture 7 février 2014

La **Banque Nationale du Canada** est un groupe financier intégré qui propose des services financiers complets à une clientèle de particuliers, de PME et de grandes entreprises dans son marché national, ainsi que des services spécialisés à l'échelle internationale.

Vision

La Banque Nationale est la principale institution bancaire au Québec et le partenaire par excellence des PME. Elle est également la sixième grande banque au Canada et compte des succursales dans la plupart des provinces canadiennes. Sa clientèle aux États-Unis, en Europe et ailleurs dans le monde est desservie par l'intermédiaire d'un réseau de bureaux de représentation, de filiales et d'alliances. Ses titres sont négociés à la Bourse de Toronto. Son siège social est établi à Montréal.

La Banque Nationale comprend trois grands secteurs d'activités:

Particuliers et entreprises

Le secteur Particuliers et Entreprises a pour mission d'offrir à sa clientèle l'ensemble des produits et services financiers de la Banque par l'intermédiaire de son réseau de succursales, de ses points de services physiques et à distance, ainsi que par le biais d'un réseau de partenaires couvrant l'ensemble du Canada. C'est ainsi que l'équipe peut répondre aux besoins variés de sa clientèle à la grandeur du pays.

Services aux particuliers

Les Services aux particuliers offrent une gamme complète de produits et de services financiers, notamment des solutions liées aux transactions courantes, des prêts hypothécaires, des prêts à la consommation, des cartes de crédit ainsi qu'un choix d'options liées à l'épargne et à l'investissement qui couvrent tous les besoins. De plus, par l'entremise de ses filiales spécialisées, la Banque offre également des solutions d'assurances complètes, notamment la couverture résidentielle et automobile, l'assurance-vie et maladie et la protection de crédit relativement à ces prêts.

Services aux entreprises

Les Services aux entreprises répondent aux besoins des petites et moyennes entreprises (PME) et des grandes sociétés partout au Canada. La Banque offre une gamme complète de services, incluant des solutions en matière de crédit, de dépôt et d'investissement, des services de commerce mondial comme le financement des transactions commerciales, des services d'opérations de change, de paie, de gestion de la liquidité, d'assurances, de transactions électroniques et des services complémentaires. Tout en offrant des solutions financières et transactionnelles aux entreprises, la Banque est proactive lorsque vient le temps de répondre aux besoins financiers personnels des entrepreneurs et des propriétaires ou gestionnaires d'entreprises.

Gestion de patrimoine

Le secteur Gestion de patrimoine de la Banque répond aux besoins en matière d'investissement et d'épargne d'un large éventail de clients à qui il offre en outre toute une gamme de services complémentaires. Les solutions, produits et services spécialisés en matière d'investissement sont offerts directement aux clients ou par l'entremise de 955 conseillers en placement répartis dans 122 points de service au Canada.

Parmi les services offerts à sa clientèle, on retrouve le courtage de plein exercice et le courtage à escompte, les services fiduciaires, les services à la clientèle bien nantie, la conception de produits de placement, les produits et services financiers aux tiers, ainsi que les services de conseillers en succursale.

Marchés financiers

Le secteur des Marchés financiers offre à une clientèle institutionnelle, constituée de grandes sociétés et sociétés du secteur public, des services bancaires et des services de banque d'affaires, tout en permettant à ses clients d'accéder aux marchés des capitaux canadiens par l'intermédiaire de ses lignes d'affaires portant sur les titres à revenus fixes, les titres de participation et les produits dérivés.

Reconnu à titre de chef de file du marché desservant des clients partout au Canada et internationalement, le secteur des Marchés financiers est également chef de file des activités de banque d'affaires au Québec. Il offre la gamme complète des solutions financières, du crédit bancaire aux titres d'emprunt et de participation. Il fournit également des services-conseils complets en matière de fusions et acquisitions ainsi que de financement, et des produits de gestion du risque fondés sur ses activités sur produits dérivés en matière de taux d'intérêt, de titres de participation, de devises et de marchandises.

Au chapitre des titres à revenus fixes et des titres de participation, la Banque est un acteur prépondérant au Canada, où elle offre des services de montage, de prise ferme, de distribution, de recherche ainsi que de liquidités grâce à ses activités sur les marchés secondaires. Par l'intermédiaire de bureaux situés à l'étranger, elle vend également des titres de créances et des titres de participation canadiens à des investisseurs institutionnels aux États-Unis, au Royaume-Uni et en Europe continentale. Le secteur des Marchés financiers mène aussi des activités de négociation pour son compte.

La Banque Nationale en quelques chiffres

• Nombre d'employés	19 784
• Nombre de succursales	451
• Nombre de guichets automatiques	938
• Nombre de clients particuliers	2,4 millions
• Actif	195,3 milliards \$
• Biens sous gestion et administration	309,6 milliards \$
• Cours de l'action ordinaire (TSX: NA) à la clôture ⁽³⁾	41,72 \$
• Capitalisation boursière	13,6 milliards \$

⁽³⁾ Suite au fractionnement de l'action en date du 13 février 2014

Performance financière ⁽¹⁾

	3 mois 31 janvier 2014	12 mois 31 octobre 2013
Revenu total	1 326 \$	5 021 \$
Bénéfice net	384 \$	1 423 \$
Bénéfice par action (dilué)	1,09 \$	4,04 \$
Rendement des capitaux propres attribuables		
aux détenteurs d'actions ordinaires	18,8 %	18,9 %
Ratio des dépenses	58,9 %	60,2 %
Ratio des fonds propres attribuables		
aux actions ordinaires (Bâle III)	8,3 %	8,7 %

Trimestre terminé le 31 janvier 2014
(en millions de dollars)

	Revenu total	Bénéfice net
Particuliers et entreprises		
Réseau	305 \$	35 \$
Cartes de crédit	85	27
Assurances	27	12
Commercial	241	94
Total	358 \$	168 \$

Gestion de patrimoine ⁽¹⁾

Transaction et autre	93 \$	
Revenus services tarifés	155	
Revenu net d'intérêts	77	
Total	325 \$	

Marchés financiers ⁽¹⁾

Total	365 \$	144 \$
--------------	---------------	---------------

Objectifs et résultats trimestriels

	Au 31 janvier 2014	
	Objectifs à moyens termes	Résultats excluant les éléments particuliers
Croissance du bénéfice dilué par action ⁽³⁾	5 % – 10 %	12 %
Ratio des fonds propres attribuables aux actions ordinaires	plus de 8 %	8,3 %
Ratio de versement des dividendes	40 % – 50 %	41,8 %

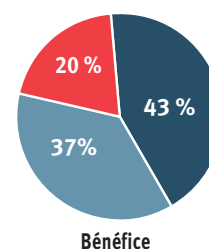
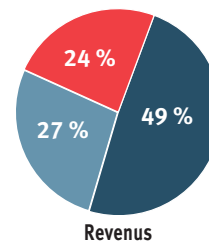
⁽¹⁾ Excluant les éléments particuliers

⁽²⁾ En équivalent imposable

⁽³⁾ Variation du pourcentage sur 12 mois

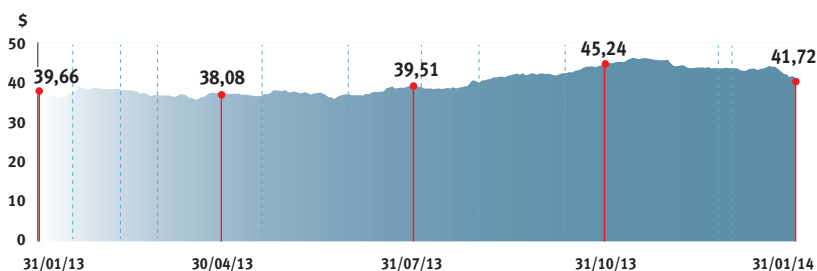
Mixte d'affaires ^{(1) (2)}

- Particuliers et entreprises
- Gestion de patrimoine
- Marchés financiers



au 31 janvier 2014

Performance du prix de l'action sur le TSX (NA)



Source : Thomson Reuters



Relations investisseurs

- ☎ 1 866 517-5455 (sans frais)
- 📠 514 394-6196
- @ relationsinvestisseurs@bnc.ca

Affaires publiques

- ☎ 514 394-8644
- 📠 514 394-6258
- @ ap@bnc.ca

Banque Nationale du Canada

Siège social
600, rue De La Gauchetière Ouest
Montréal (Québec) H3B 4L2
Canada