

# Tarification

## Guide de tarification des Services bancaires aux entreprises

En vigueur à compter du 1<sup>er</sup> novembre 2024



À la Banque Nationale, nous comprenons que la gestion efficace de vos opérations et de votre temps est primordiale. C'est pourquoi nous avons développé des modes de transaction accessibles en vue de répondre rapidement aux besoins de votre entreprise.

### **Table des matières**

|  |    |  |    |
|--|----|--|----|
| › Forfaits bancaires pour les entreprises \$ CA..... | 02 | › Relevé de compte mensuel.....                            | 07 |
| › Frais de transaction.....                          | 03 | › Service téléphonique automatisé.....                     | 07 |
| › Comptes d'entreprise.....                          | 03 | › Solutions bancaires numériques – Entreprises.....        | 07 |
| › Chèques et autres effets.....                      | 04 | › Télévirement.....  | 08 |
| › Contenu de dépôt.....                              | 05 | › Traités.....   | 09 |
| › Carte-Client Entreprises.....                      | 06 | › Virement <i>Interac</i> <sup>MD</sup> – Entreprises..... | 09 |
| › Dépôt à toute heure.....                           | 06 | › Virement entre vos comptes Banque Nationale.....         | 09 |
| › Dépôt salaire.....                                 | 06 | › Autres frais.....  | 10 |
| › Paiement de facture.....                           | 06 | › Satisfaction de la clientèle.....                        | 12 |

# Forfaits bancaires pour les entreprises \$ CA<sup>1</sup>

|  | Forfait Numérique                                | Forfait Hybride   | Forfait Absolu                |
|--|--|---|-------------------------------|
| <b>Frais de transactions</b>   |  |   |                               |
| Frais mensuels   | 7,00 \$  |   | 95,00 \$                      |
| Frais mensuels réduits pour détenteur de la carte de crédit Mastercard <sup>MD</sup> Platine Affaires <sup>2</sup> | 0 \$   | 8,00 \$   | 80,00 \$                      |
| Frais mensuels réduits avec un solde minimum de 80 000 \$ <sup>2,3</sup>   | 7,00 \$  |   | 0 \$                          |
| <b>Nombre de transactions débit ou crédit incluses</b>   |  |   |                               |
| › Électroniques  | Illimitées                                       |   | Illimitées                    |
| › Assistées <sup>4</sup> incluant l'émission d'un chèque   | Non inclus<br>3,50 \$/transaction                | 6   | 100                           |
| Virement <i>Interac</i> <sup>MD</sup> expédié (frais de service de 1,50 \$ inclus)                                 | 12 <sup>5</sup>                                  | 2 <sup>5</sup>  | Illimités                     |
| <b>Contenu de dépôt inclus</b>   |  |   |                               |
| <b>Billets</b>   |  |   |                               |
| › Comptoir   | Non inclus                                       |   |                               |
| › Dépôt à toute heure  | 5,00 \$/1 000 \$                                 | Non inclus  | 25 000 \$ inclus <sup>6</sup> |
| › Guichet automatique  | Non inclus<br>2,25 \$/1 000 \$                   |   |                               |
| <b>Monnaie<sup>7</sup></b>   |  |   |                               |
| › Comptoir   | Non inclus<br>5,00 \$/100 \$                     | Non inclus  | 500 \$ inclus <sup>6</sup>    |
| <b>Chèque</b>  |  |   |                               |
| › Comptoir   | Non inclus                                       | Non inclus  |                               |
| › Dépôt à toute heure  | 0,50 \$/chèque                                   |   |                               |
| › Guichet automatique  |  |   |                               |
| › Mobile   |  | Inclus et illimités   |                               |
| › Numériseur   |  |   |                               |
| <b>Transactions excédentaires</b>  |  |   |                               |
| Frais  | Tarification majorée telle que décrite ci-dessus | Tarification standard, voir sections Frais de transaction et Contenu de dépôt |                               |

1 Cette offre s'applique uniquement aux comptes courants canadiens sans intérêt.

2 Afin d'obtenir les frais mensuels réduits pour votre forfait, la carte de crédit Mastercard Platine Affaires doit être active lors de la perception des frais mensuels.

3 Solde minimum maintenu tous les jours du mois sur le compte lié au forfait.

4 Les transaction assistées sont celles effectuées au comptoir en succursale, via le dépôt à toute heure, avec un agent au téléphone ou à l'émission de chèque.

5 Frais de service et de transaction inclus. Au-delà du nombre inclus dans votre forfait, les frais de service du Virement *Interac* et frais de transaction (débit) seront facturés.

6 Excluant les dépôts effectués par le service de gestion de l'encaisse ou nécessitant un numéro client associé au service de dépôt.

7 Aucune monnaie métallique ne doit être déposée dans le dépôt à toute heure, si par erreur elle est déposée, le dépôt sera facturé à 5,00 \$/100 \$ pour le forfait Numérique et à tarification standard pour les forfaits Hybride et Absolu, voir section Contenu de dépôt.

## Frais de transaction

| Débit au compte (retrait)         | \$ CA ou \$ US<br>(selon la devise du compte) |
|-----------------------------------|---|
| Transaction assistée <sup>1</sup> | 1,50 \$                                       |
| Transaction électronique          | 0,95 \$                                       |

| Crédit au compte <sup>2</sup> (dépôt)  | \$ CA ou \$ US<br>(selon la devise du compte) |
|--|---|
| Transaction assistée <sup>1,3</sup>  | 1,50 \$                                       |
| Électronique   | 0,95 \$                                       |
| Transaction électronique   |   |
| Dépôts effectués par le biais de nos solutions numériques :<br>mobile, numériseur <sup>4</sup> ou guichet automatique      | 0,95 \$/jour<br>pour chaque compte            |
| <i>Note: Frais pour un nombre illimité de dépôts numériques par jour (en tenant compte des heures limites applicables)</i> |   |

## Comptes d'entreprise<sup>5</sup>

Frais de base associés à l'utilisation d'un service compris dans la présente section et auxquels s'ajoutent des frais de transaction, le cas échéant (voir section Frais de transaction).

| Compte courant   | \$ CA ou \$ US<br>(selon la devise du compte) |
|--|---|
| Ouverture de compte  | Sans frais                                    |
| Frais minimums mensuels <sup>6</sup>                                 | 8,00 \$                                       |
| Fermeture d'un compte lors d'un transfert vers une autre institution | 17,00 \$                                      |

| Compte Placement Affaires <sup>7</sup> | \$ CA ou \$ US<br>(selon la devise du compte) |
|--|---|
|--|---|

Il est obligatoire de détenir un compte courant à la Banque Nationale dans la même devise.

|  |                  |
|--|------------------|
| Ouverture de compte  | Sans frais       |
| Frais de transaction:                                      |                  |
| › Virements intercomptes électroniques (débits et crédits) | Sans frais       |
| › Virements intercomptes assistés <sup>8</sup>             |                  |
| – Crédits  | Sans frais       |
| – Débits   | 5,00 \$/virement |

Pour en savoir davantage sur le taux d'intérêt annuel et la bonification, consultez le [bnc.ca/entreprises/placements/solutions-placements/compte-placement-affaires.html](http://bnc.ca/entreprises/placements/solutions-placements/compte-placement-affaires.html)

1 Transaction assistée: comptoir, dépôt à toute heure et par téléphone avec un agent.

2 Des frais de contenu de dépôt s'ajoutent au dépôt de billets, monnaie et chèque.

3 Limite de 250 effets par dépôt.

4 Un numériseur compatible doit être acheté séparément aux frais du client.

5 À moins d'indication contraire, les sommes au crédit d'un compte ne portent pas d'intérêt.

6 Frais de transactions minimums mensuels. Ce minimum ne s'applique pas si le compte est relié à un forfait.

7 À la fermeture du compte courant (si le client ne détient aucun autre compte courant), le Compte Placement Affaires dans la même devise sera également fermé.

8 Transaction assistée: comptoir, par téléphone avec un agent ou via le Service téléphonique automatisé.

## Comptes d'entreprise<sup>1</sup> (suite)

### Compte en devise étrangère

Frais perçus en \$ CA dans  
votre compte d'entreprise

Compte numérique permettant uniquement des transactions électroniques.  
Aucune opération en espèces ni émission de chèques.

|                     |            |
|---------------------|------------|
| Ouverture de compte | Sans frais |
| Frais mensuels      | 35,00 \$   |

### Chèques et autres effets<sup>2</sup>

|   | \$ CA ou \$ US<br>(selon la devise du compte) |
|---|---|
| Émission de chèque  | 1,95 \$                                       |
| Traitement manuel d'un chèque ou d'un effet   | 5,00 \$                                       |
| Effet (incluant débit préautorisé) tiré du compte et retourné pour provision insuffisante   | 45,00 \$                                      |
| Chèque détenu pour dépôt ultérieur  | 5,25 \$                                       |
| Confirmation du dépôt par avis postal   | 1,75 \$                                       |
| Effet déposé dans une autre devise que celle du compte <sup>3</sup>   | 7,00 \$ CA                                    |
| Effet (incluant débit préautorisé) tiré d'une banque canadienne, déposé au compte en \$ CA ou en \$ US et retourné pour provision insuffisante ou refusé à paiement | 6,00 \$                                       |
| Effet tiré d'une banque américaine, déposé au compte en \$ US et retourné pour provision insuffisante ou refusé à paiement  |   |
| › Effet de 1 000,00 \$ et moins   | 16,00 \$                                      |
| › Effet de 1 000,01 \$ et plus  | 26,50 \$                                      |
| Effet payé en \$ US et émis sur un compte en \$ CA  | 20,00 \$                                      |

### Commande de chèques

Le coût varie en fonction du modèle choisi et du nombre de chèques.

*Pour plus de détails, veuillez consulter nos Solutions bancaires par Internet – Entreprises, ou communiquez avec notre service à la clientèle ou votre directeur Services aux entreprises.*

### Frais – Fonds flottants en \$ US

Les opérations avec les institutions financières américaines occasionnent un délai entre le moment où la Banque Nationale octroie les fonds et celui où elle les reçoit lorsqu'il s'agit d'opérations en \$ US. En général, un délai de 1 à 3 jours est nécessaire au règlement de la compensation pour les chèques émis et les chèques déposés à un compte en \$ US.

*Des frais peuvent s'appliquer pendant cette période. Pour plus de détails, veuillez communiquer avec notre service à la clientèle ou votre directeur Services aux entreprises.*

<sup>1</sup> À moins d'indication contraire, les sommes au crédit d'un compte ne portent pas d'intérêt.

<sup>2</sup> À moins d'indication contraire, aucuns frais de transaction ne s'ajoutent à la suite de l'utilisation d'un service compris dans cette section.

<sup>3</sup> Chèque en \$ US déposé dans un compte en \$ CA ou vice versa.

## Chèques et autres effets<sup>1</sup> (suite)

### Effet en recouvrement<sup>2,3</sup>

\$ CA ou \$ US  
(selon la devise du compte)

#### Service d'encaissement Express<sup>4</sup>

- › Effet en \$ US expédié à l'encaissement tiré sur une institution financière aux États-Unis 50,00 \$ US
- › Effet refusé à paiement 100,00 \$ US

#### Effet en \$ CA expédié à l'encaissement spécial

0,25 % du montant de l'effet avec un minimum de 50,00 \$/effet  
(plus les frais accessoires : courrier, messagerie, etc.)

- › Effet refusé à paiement 5,00 \$

#### Effet expédié à l'encaissement spécial en devises étrangères<sup>5</sup>

- › Effet tiré sur une institution financière à l'étranger 0,50 % du montant de l'effet avec un minimum de 250,00 \$/effet  
(plus les frais des correspondants bancaires et frais accessoires applicables)
- › Effet refusé à paiement 50,00 \$
- › Renseignement demandé à (ou par) un correspondant 20,00 \$/transmission

*Ce service n'est pas disponible pour tous les pays et la liste peut varier sans préavis. Référez-vous à votre succursale ou directeur de comptes.*

## Contenu de dépôt<sup>6</sup>

\$ CA ou \$ US  
(selon la devise du compte)

#### Billets

- › Comptoir 2,75 \$/1 000 \$
- › Dépôt à toute heure 2,25 \$/1 000 \$
- › Guichet automatique 2,25 \$/1 000 \$

#### Monnaie

- › Comptoir 2,75 \$/100 \$

*Aucune monnaie métallique ne doit être déposée dans le dépôt à toute heure<sup>7</sup>.*

#### Chèque

- › Comptoir 0,25 \$/chèque
- › Dépôt à toute heure 0,25 \$/chèque
- › Guichet automatique 0,22 \$/chèque
- › Mobile 0,22 \$/chèque
- › Numériseur<sup>8</sup> 0,20 \$/chèque

*Frais d'accès au service de dépôt de chèques par numériseur : 35,00 \$/mois et par entité.*

1 À moins d'indication contraire, aucuns frais de transaction ne s'ajoutent à la suite de l'utilisation d'un service compris dans cette section.

2 Le montant de l'effet sera crédité à votre compte lorsque les fonds irrévocables auront été reçus par la Banque Nationale.

3 Les frais du correspondant bancaire s'ajoutent, le cas échéant.

4 Service soumis à des conditions d'admissibilité.

5 Incluant les effets en \$ US tirés sur une institution financière aux États-Unis non admissibles au Service d'encaissement Express.

6 Des frais de transaction peuvent s'appliquer.

7 Exceptionnellement, en cas de dépôt de monnaie métallique par erreur, le dépôt sera facturé à 2,25 \$/100 \$.

8 Un numériseur compatible doit être acheté séparément aux frais du client.

## Carte-Client Entreprises

\$ CA

|  |            |
|--|------------|
| Frais annuels  | Sans frais |
| Frais d'utilisation du réseau de guichets automatiques autres que ceux de la Banque Nationale: |            |
| › Interac <sup>MD</sup>  | 2,00 \$    |
| › Cirrus <sup>MD</sup>   | 5,00 \$    |

Les opérations en devises étrangères effectuées au moyen de la Carte-Client sont converties en dollars canadiens à un taux de change correspondant au taux de change du réseau de cartes de paiement utilisé au moment où cette opération est portée au compte majoré de 2,50%. Pour les opérations en devises étrangères autres qu'en dollars américains, le montant de l'opération est d'abord converti en dollars américains, puis en dollars canadiens.

## Dépôt à toute heure<sup>1</sup>

\$ CA

(frais de transaction en sus)

|                                     |                            |
|-------------------------------------|----------------------------|
| Frais annuels                       | Sans frais                 |
| Ensemble de sacs de dépôt (50 sacs) | 25,00 \$<br>(taxes en sus) |
| Remplacement d'une clé              | 4,00 \$<br>(taxes en sus)  |

## Dépôt salaire

\$ CA

(frais de transaction en sus)

|                                  |               |
|----------------------------------|---------------|
| Dépôt salaire (par employé payé) | 1,50 \$/dépôt |
|----------------------------------|---------------|

*Adhésion aux Solutions bancaires par Internet – Entreprises requise*

## Paiement de facture

\$ CA

(frais de transaction en sus)

|  |                 |
|--|-----------------|
| Transaction assistée <sup>2</sup>                    | 2,00 \$/facture |
| Services automatisés:                                |                 |
| › Guichet automatique                                | Sans frais      |
| › Service téléphonique automatisé                    | Sans frais      |
| Solutions bancaires numériques – frais par paiement: |                 |
| › Solutions bancaires par Internet – Entreprises:    |                 |
| – Fournisseurs de services publics <sup>3</sup>      | Sans frais      |
| – Autres fournisseurs privés                         | 1,50 \$         |
| – Remises gouvernementales <sup>4</sup>              | 2,00 \$         |
| – TPS/TVQ combinées                                  | Sans frais      |
| › Solutions bancaires mobiles – Entreprises:         |                 |
| – Fournisseurs de services publics <sup>3</sup>      | Sans frais      |

1 Excluant les dépôts effectués par le service de gestion de l'encaisse ou nécessitant un numéro client associé au service de dépôt.

2 Transaction assistée: comptoir et par téléphone avec un agent.

3 De la liste des entités émettrices de factures prédéfinies par la Banque Nationale dans nos Solutions bancaires numériques.

4 Pour certaines remises gouvernementales, des frais d'adhésion peuvent s'appliquer.

## Relevé de compte mensuel

|   | \$ CA<br>(frais de transaction en sus)             |
|---|--|
| Relevé de compte et images de chèques en ligne <sup>1</sup>   | Sans frais   |
| Relevé de compte papier sans image de chèques <sup>2</sup>  | 5,50 \$  |
| Reproduction d'un relevé de compte déjà émis  | 5,00 \$  |
| Reproduction d'un relevé autre que sur une base mensuelle   | 5,00 \$  |
| Production sur demande d'une copie des dernières transactions avant la production du relevé de compte mensuel | 5,00 \$  |
| Demande d'images d'un effet compensé (chèque, traite, mandat, en \$ CA et en \$ US):                          |  |
| › Transaction assistée <sup>3</sup>   | 5,00 \$/effet<br>(peu importe la date d'opération) |

## Service téléphonique automatisé

|               | \$ CA ou \$ US<br>(selon la devise du compte) |
|---------------|---|
| Frais annuels | Sans frais                                    |

## Solutions bancaires numériques – Entreprises<sup>3</sup>

| Solutions bancaires par Internet – Entreprises                                  | \$ CA      |
|---|------------|
| Nombre illimité de comptes et d'utilisateurs                                    |            |
| Frais mensuels – Entreprises  | Sans frais |
| Frais mensuels – Grandes entreprises  | 50,00 \$   |
| <i>Permet un nombre illimité de chèques encaissés et une liste de déposants</i> |            |
| › Chaque compte entreprise, marge de crédit et prêt à demande                   | 15,00 \$   |
| › Consolidation de comptes  | 10,00 \$   |

### Solutions bancaires mobiles – Entreprises

|                |            |
|----------------|------------|
| Frais mensuels | Sans frais |
|----------------|------------|

<sup>1</sup> Adhésion aux Solutions bancaires par Internet – Entreprises requise.

<sup>2</sup> Images de chèques disponibles en ligne via nos Solutions bancaires par Internet – Entreprises. La reproduction des images de chèques papier est disponible sur demande moyennant des frais additionnels.

<sup>3</sup> Transaction assistée: comptoir et par téléphone avec un agent.

# Télévirement<sup>1,2</sup>

\$ CA ou \$ US

(selon la devise du compte,  
à moins d'indication contraire)<sup>4</sup>

## Télévirement entrant du Canada ou de l'étranger<sup>3</sup>

Nombre illimité de comptes et d'utilisateurs

|                             |         |
|-----------------------------|---------|
| 100,00\$ et moins           | 5,00\$  |
| 100,01\$ à 100 000,00\$     | 15,00\$ |
| 100 000,01 à 1 000 000,00\$ | 20,00\$ |
| 1 000 000,01 et plus        | 25,00\$ |

\$ CA ou \$ US

(selon la devise du compte,  
à moins d'indication contraire)<sup>4</sup>

## Télévirement expédié au Canada ou vers l'étranger<sup>5</sup>

Solutions bancaires par Internet – Entreprises

0,34 % du montant<sup>6</sup>  
(minimum 10,00\$  
à maximum 60,00\$)  
(frais de transmission en sus)

› Frais de transmission:

- Pour le Canada et les États-Unis 15,00\$
- Pour tout autre pays 20,00\$
- Demande de recherche/Retour de fonds minimum 20,00\$

› Frais pour chaque jeton SecurID<sup>MD,7</sup> 3,00\$/mois

Services au comptoir

0,34 % du montant<sup>6</sup>  
(minimum 30,00\$  
à maximum 85,00\$)  
(frais de transmission en sus)

› Frais de transmission:

- Pour le Canada et les États-Unis 15,00\$
- Pour tout autre pays 20,00\$

1 À moins d'indication contraire, aucuns frais de transaction ne s'ajoutent à la suite de l'utilisation d'un service compris dans cette section.

2 Des frais de recherche additionnels de certains correspondants bancaires peuvent s'appliquer.

3 En cas de retour de fonds à la demande du client, des frais pourraient s'appliquer. Ces frais seront déduits du montant retourné à l'ordonnateur.

4 Pour tout paiement vers ou à partir d'un compte en devise étrangère, les frais payables sont les frais indiqués en \$ CA convertis dans la devise du compte.

5 Frais en \$ US si le paiement est en \$ US.

6 Les frais de télévirement expédié sont calculés sur le montant du télévirement converti (le cas échéant) dans la devise du compte. Pour tout télévirement expédié depuis un compte en devise étrangère, les frais minimum/maximum sont en \$ CA convertis dans la devise du compte.

7 Jeton SecurID requis pour l'envoi de télévirement.

## Traites<sup>1, 2</sup>

### Traite en \$ CA

|                 |            |
|-----------------|------------|
| Traite en \$ CA | 9,00 \$ CA |
|-----------------|------------|

### Traite en \$ US

|                      |            |
|----------------------|------------|
| 5 000,00 \$ et moins | 9,00 \$ US |
|----------------------|------------|

|                     |             |
|---------------------|-------------|
| 5 000,01 \$ et plus | 12,50 \$ US |
|---------------------|-------------|

### Traite en devises étrangères

|                      |            |
|----------------------|------------|
| 5 000,00 \$ et moins | 9,00 \$ CA |
|----------------------|------------|

|                     |             |
|---------------------|-------------|
| 5 000,01 \$ et plus | 12,50 \$ CA |
|---------------------|-------------|

### Remboursement ou émission d'une duplication pour une traite ou un mandat<sup>3</sup>

#### 100,00 \$ et moins :

|                  |             |
|------------------|-------------|
| › En \$ US       | 10,00 \$ US |
| › Autres devises | 10,00 \$ CA |

#### 100,01 \$ et plus :

|                  |             |
|------------------|-------------|
| › En \$ US       | 16,00 \$ US |
| › Autres devises | 25,00 \$ CA |

## Virement *Interac* – Entreprises<sup>4</sup>

|                  | \$ CA<br>(frais de transaction en sus) |
|------------------|--|
| Virement reçu    | Sans frais                             |
| Virement expédié | 1,50 \$                                |
| Virement annulé  | Sans frais                             |

## Virement entre vos comptes Banque Nationale

|  | \$ CA et \$ US<br>(selon la devise du compte,<br>frais de transaction en sus) |
|--|---|
| Transaction assistée <sup>5</sup>  | 5,00 \$/demande   |
| Transaction électronique   |   |
| › Guichet automatique  | Sans frais  |
| › Service téléphonique automatisé, guichet automatique (\$ CA seulement) | Sans frais  |
| › Solutions bancaires numériques – Entreprises                           | Sans frais  |
| Virement automatique à une date fixe                                     | 5,00 \$   |

1 À moins d'indication contraire, aucuns frais de transaction ne s'ajoutent à la suite de l'utilisation d'un service compris dans cette section.

2 Sous réserve de respecter les exigences et normes de la Banque Nationale. Les frais de retrait au comptoir s'ajoutent, le cas échéant, ainsi que les frais du correspondant.

3 Remboursement et émission à la discrétion de la Banque Nationale. Certaines conditions s'appliquent.

4 Pour utiliser le service Virement *Interac*, vous devez être inscrit à nos Solutions bancaires par Internet – Entreprises. Le transfert de fonds doit être effectué vers un compte bancaire détenu dans une institution financière canadienne participante. Si vous dépassez la limite de transferts prévue dans votre forfait, des frais de service de 1,50 \$ peuvent s'appliquer lors de l'envoi d'argent par Virement *Interac*.

5 Transaction assistée: comptoir et par téléphone avec un agent.

## Autres frais<sup>1</sup>

| Achat de numéraire                   | \$ CA ou \$ US<br>(selon la devise du compte) |
|--------------------------------------|---|
| Billets de banque                    | 1,50\$/1 000 \$<br>(taxes en sus)             |
| Monnaie métallique (\$ CA seulement) | 1,50\$/100 \$<br>(taxes en sus)               |

## Compte inactif (dormant)<sup>2</sup>

Ces frais s'appliquent au Compte entreprise et Compte Placement Affaires

| Compte inactif depuis 1 an          | Sans frais |
|-------------------------------------|------------|
| Compte inactif depuis 2 ans         | 30,00 \$   |
| Compte inactif depuis 3, 4 et 5 ans | 40,00 \$   |
| Compte inactif depuis 6 et 7 ans    | 50,00 \$   |
| Compte inactif depuis 8 ans et plus | 60,00 \$   |

## Confirmation bancaire

|                  | \$ CA ou \$ US<br>(selon la devise du compte) |
|------------------|---|
| Par confirmation | minimum 35,00 \$                              |
| Après 30 minutes | 36,00 \$/heure                                |

## Frais de découvert<sup>3</sup>

|   | \$ CA ou \$ US<br>(selon la devise du compte) |
|---|---|
| Transaction qui occasionne ou augmente le découvert | 5,00 \$/transaction                           |

## Information sur le solde d'un compte

|  | \$ CA ou \$ US<br>(selon la devise du compte) |
|--|---|
| Transaction assistée <sup>4</sup>                            | 5,00 \$/demande                               |
| Guichet automatique (\$ CA), Service téléphonique automatisé | Sans frais                                    |
| Solutions bancaires numériques – Entreprises                 |   |
| › Solutions bancaires par Internet – Entreprises             | Sans frais                                    |
| › Solutions bancaires mobiles – Entreprises                  | Sans frais                                    |

<sup>1</sup> Des frais de transaction peuvent s'appliquer.

<sup>2</sup> Un avis de compte inactif est envoyé après 2, 5 et 9 ans d'inactivité.

<sup>3</sup> Intérêt sur découvert en sus.

<sup>4</sup> Transaction assistée: comptoir et par téléphone avec un agent.

## Autres frais<sup>1</sup> (suite)

### Achat et vente de papier-monnaie en devises étrangères<sup>1</sup>

\$ CA ou \$ US  
(selon la devise du compte)

|                |            |
|----------------|------------|
| \$ US          | Sans frais |
| Autres devises | 3,00 \$    |

La vente ou l'achat de billets en devises étrangères se fait au taux de change que la Banque Nationale applique le jour concerné (affiché sur notre site Internet [bnc.ca](http://bnc.ca) sous [Liens utiles > Taux de change](#) ou communiqué au client au moment de la transaction). Les frais de l'opération ci-dessus sont ajoutés au montant de la vente ou déduits du montant de l'achat.

### Opposition au paiement (arrêt de paiement)

\$ CA ou \$ US  
(selon la devise du compte)

|  |          |
|--|----------|
| Avec information complète                  | 12,50 \$ |
| Avec information incomplète                | 20,00 \$ |
| Série de chèques ou de débits préautorisés | 20,00 \$ |

### Recherche et reproduction de documents<sup>2</sup>

\$ CA ou \$ US  
(selon la devise du compte)

#### Accès aux images d'un chèque compensé au compte<sup>3</sup>:

- › Solutions bancaires par Internet – Entreprises Sans frais

#### Demande d'images d'un effet compensé (traite, mandat, chèque en \$ CA et en \$ US):

- › Transaction assistée<sup>4</sup> 5,00 \$/effet  
(peu importe la date d'opération)

#### Recherche ou reproduction d'un document (autre qu'un effet compensé au compte et qu'un relevé de compte):

- › Transaction assistée<sup>4</sup> ou par les Solutions bancaires par Internet – Entreprises<sup>5</sup>
  - Moins de 90 jours après la date d'opération 5,00 \$/pièce
  - 90 jours et plus après la date d'opération 10,00 \$/pièce  
(minimum 20,00 \$)

### Référence de crédit

\$ CA ou \$ US  
(selon la devise du compte)

#### Rapport bancaire:

- › Transaction assistée<sup>4</sup> minimum 25,00 \$
- › Solutions bancaires par Internet – Entreprises<sup>6</sup> 20,00 \$

#### Rapport bancaire complet:

- › Solutions bancaires par Internet – Entreprises<sup>6</sup> 69,00 \$

1 Des frais de transaction peuvent s'appliquer.

2 À la demande de l'émetteur ou d'un bénéficiaire.

3 Pour les effets datés avant le 1<sup>er</sup> février 2011, faire la demande via le Service téléphonique automatisé ou au comptoir.

4 Transaction assistée: comptoir et par téléphone avec un agent.

5 Frais assumés par le client même lorsque la demande est effectuée par un tiers.

6 Ce service sera progressivement retiré à partir de 2025.

## Satisfaction de la clientèle

Votre satisfaction est notre priorité. Pour tout problème ou toute situation que vous avez vécus et pour lesquels vous souhaitez un correctif, veuillez vous référer à notre dépliant *Code de conduite et règlement des insatisfactions*, disponible en succursale et sur notre site Internet à [bnc.ca](https://bnc.ca), sous À propos de nous › Gouvernance › Codes et engagements › Clients.

### Avis de modification des frais énumérés dans le présent guide

Toute modification vous sera communiquée :

- › Au moins 30 jours avant la date d'entrée en vigueur au moyen d'un avis envoyé par la poste ou par communication électronique;
- › Au moins 60 jours avant la date d'entrée en vigueur au moyen d'un avis inséré dans le présent guide, disponible sur [bnc.ca](https://bnc.ca) ou sur demande en succursale.



**Si vous avez des questions,  
n'hésitez pas à communiquer  
avec nous.**

**514 394-4494** (région de Montréal)

**1 844 394-4494** (sans frais)

**[bnc.ca](https://bnc.ca)**



**Moins de papier, autant d'information.**

Nos documents évoluent pour  
faciliter votre quotidien et réduire  
notre consommation de papier.

MD MASTERCARD est une marque de commerce de Mastercard International Incorporated. La Banque Nationale du Canada est un usager autorisé.

MD INTERAC et VIREMENT INTERAC sont des marques déposées d'Interac corp. Utilisées sous licence.

MD CIRRUS est une marque déposée de Mastercard International inc. La Banque Nationale du Canada est un usager autorisé.

MD SECURID est une marque déposée de RSA Security inc. La Banque Nationale du Canada est un usager autorisé.

© Banque Nationale du Canada, 2024. Tous droits réservés. Toute reproduction totale ou partielle est strictement interdite sans l'autorisation préalable écrite de la Banque Nationale du Canada.