

Services de soins de santé virtuels

Profitez de soins médicaux partout au Canada

Une clinique virtuelle disponible 24 h/24, 7 j/7

 Dialogue^{MC}:
des soins de santé accessibles en ligne

Par l'entremise de notre partenaire Dialogue, vous pouvez profiter du service de soins de santé virtuels¹. Ce service vous donne un accès en tout temps, sur votre ordinateur ou votre appareil mobile, à des professionnels de la santé physique et mentale.

Idéal si vous désirez :

- › Trouver de l'aide pour la plupart de vos problèmes de santé sur une plateforme sécurisée et confidentielle
- › Bénéficier de consultations par vidéo avec des professionnels de la santé physique et mentale
- › Recevoir vos soins en français ou en anglais en moins de 24 heures, 7j/7 depuis votre ordinateur ou votre téléphone intelligent
- › Obtenir des références rapidement vers des spécialistes, des cliniques et des laboratoires

Plusieurs services à découvrir

Clavardage en direct avec le personnel clinique

Une question ? Une préoccupation ? Accédez en quelques minutes à un clinicien ou une clinicienne.

Consultations vidéo avec des professionnels de la santé physique et mentale

Consultez un praticien par vidéo en moins de 24 heures, 7j/7 depuis votre ordinateur ou votre téléphone intelligent.

Prescription et renouvellement d'ordonnances

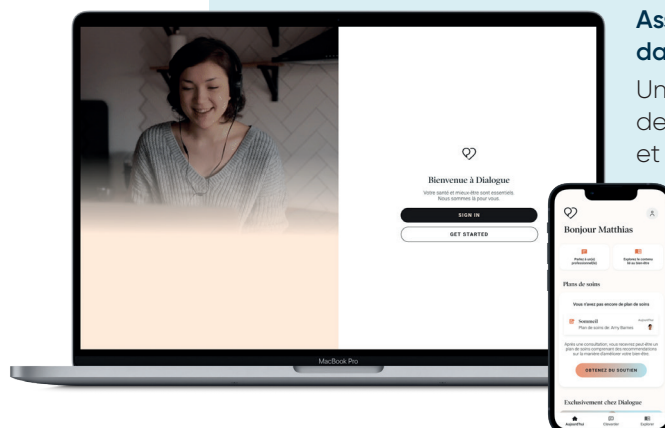
Gagnez du temps et profitez du service de renouvellement d'ordonnances en ligne.

Références vers des spécialistes, des cliniques et des laboratoires

Besoin de rencontrer un spécialiste ? Obtenez des références rapidement.

Assistance pour naviguer dans le système de santé

Une interrogation sur le système de santé ? Profitez de conseils et d'aide pour vous y retrouver.



Accéder à Dialogue en quelques clics

① Vérifiez votre admissibilité

Profitez d'une de nos offres incluant les services virtuels de Dialogue.

② Tenez compte du délai d'activation du service

Notez qu'un délai s'applique pour l'activation du service. Vous pouvez créer votre compte Dialogue 72 heures après avoir adhéré à une offre admissible.

③ Créez votre compte Dialogue

Téléchargez l'application mobile ou accédez à la page Web de connexion de Dialogue.

Foire aux questions

› J'ai un problème technique (connexion, mot de passe, etc.). À qui puis-je m'adresser ?

1. Visitez bnc.ca/clinique-virtuelle.
2. Assurez-vous d'avoir lu et effectué les étapes mentionnées dans la section *Accéder à Dialogue en quelques clics*.
3. Trouvez les réponses à vos questions en consultant la section *Conseils et réponses de Dialogue*.
4. Vous ne trouvez pas réponse à votre question technique ? Clavardez en direct avec le service à la clientèle de Dialogue.

› Quelles sont les heures d'opération de Dialogue ?

L'équipe de soins de Dialogue est disponible 24 h/24, 7 j/7.

› Est-ce possible d'utiliser Dialogue lorsque je voyage à l'extérieur du Canada ?

La réglementation médicale empêche les praticiens de Dialogue de fournir des services médicaux à des patients physiquement situés à l'étranger. Cependant, leurs coordonnateurs de soins peuvent vous guider, en vous aidant à trouver des ressources de santé, des cliniques ou des hôpitaux locaux.



1 BNC Assistance inc. vous permet de bénéficier de services de soins de santé virtuels qui sont fournis à part entière par Dialogue. BNC Assistance inc. et la Banque Nationale n'auront pas accès aux informations confidentielles recueillies à votre sujet par cette entreprise dans le cadre de la prestation des services fournis. Vous comprenez qu'en utilisant les services de Dialogue, vous dégagez BNC Assistance inc. et la Banque Nationale de toute responsabilité quant à l'exécution des services fournis par Dialogue, incluant toute question relative à la sécurité de l'information et aux informations confidentielles qui pourraient être partagées par vous avec cette entreprise ou ses employés dans le cadre de la prestation des services.

Pour bénéficier sans frais de ces services, vous devez être détenteur d'une offre admissible de la Banque Nationale. À défaut de détenir une offre admissible, les services fournis par Dialogue prendront fin.

MC Dialogue est une marque de commerce détenue par Technologies Dialogue inc. (« Dialogue ») et fournie par Dialogue, celle-ci ne peut être autrement utilisée sans le consentement préalable de Dialogue.

MD Le logo BANQUE NATIONALE est une marque de commerce déposée de la Banque Nationale du Canada.