

Des privilèges
bancaires...
et plus encore !

CARTE DE CRÉDIT
OR OVATION^{MD}
MASTERCARD^{MD}

—

Guide du détenteur

› LE PLAISIR DE RECEVOIR	4
› DES PROTECTIONS RASSURANTES	6
› DES AVANTAGES APPRÉCIABLES QUI FONT UNE DIFFÉRENCE	10
› LES COORDONNÉES IMPORTANTES	14

Des privilèges bancaires... et plus encore

Grâce à votre carte de crédit
Or OVATION, vous profitez de nombreux
privilèges bancaires tout en
bénéficiant d'un Plan récompenses
À la carte et d'un programme
d'assurances sécurisant.

Le plaisir de recevoir

Avec la carte Or OVATION, vous amassez automatiquement des points À la carte échangeables contre des récompenses au rythme de 1,25 point par dollar d'achat porté à votre carte, partout où on accepte la carte Mastercard.

En accumulant ainsi des points À la carte, vous pouvez vous offrir des articles de marques renommées, des cartes-cadeaux, des Extras À la carte et plus encore. Visitez **bnc.ca/mastercard** pour connaître tous les détails des récompenses associées à votre carte.

Les points accumulés seront portés à votre compte une fois par mois, si votre compte est en règle¹ à la date du relevé.

LE PLAN RÉCOMPENSES À LA CARTE^{MD}

Pour vous récompenser

La Boutique récompenses À la carte vous présente un vaste choix de récompenses pour la cuisine, les loisirs, la maison, etc. Vous pouvez consulter la sélection complète à **recompenses.bnc.ca**.

Pour commander une récompense, pour obtenir le solde de vos points ou tout renseignement incluant les règlements du Plan récompenses À la carte, il vous suffit de consulter le site **recompenses.bnc.ca**, accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Votre total de points À la carte apparaît également sur votre relevé de compte.

Obtenez encore plus avec l'agence Voyage À la carte^{MC}

En réservant votre voyage auprès de l'agence Voyage À la carte, vous profitez d'avantages supplémentaires.

- › Réduisez le coût de votre forfait ou de vos billets d'avion en payant votre achat en partie ou en totalité avec vos points.
- › Accédez à tous les produits et services offerts habituellement par les agences de voyages et les voyagistes de renom.
- › Profitez d'une grille d'échange de points plus avantageuse en réservant vos voyages avec l'agence.

Réservez votre voyage en ligne en visitant la section **Voyage** du site **recompenses.bnc.ca**. Vous pouvez aussi communiquer avec nos experts² pour obtenir des conseils en appelant au **1 800 561-3653**.

Des protections rassurantes

La carte Or OVATION est assortie d'un programme d'assurances et d'assistance sécurisant. Voici une description sommaire de ces services d'assurance et d'assistance, qui entrent automatiquement en vigueur lorsque vous réglez des achats avec la carte.

Certaines conditions et restrictions s'appliquent. Veuillez vous référer au Certificat d'assurance et d'assistance 713705-2 pour en connaître les détails.

PROTECTIONS ACHATS³

Assurance achats

La majorité des articles personnels neufs achetés avec votre carte sont protégés contre le vol ou le bris pour une période de cent quatre-vingts (180) jours suivant la date d'achat. Selon le cas, l'article peut être remplacé, remboursé ou réparé.

Prolongation de garanties

La carte offre une garantie prolongée qui triple, jusqu'à deux (2) ans de plus, la période de garantie du fabricant, lorsqu'applicable, sur la majorité des articles neufs achetés avec votre carte, au Canada ou à l'étranger. La prolongation de garanties s'applique pour autant que la garantie du fabricant soit existante et valable au Canada.

ASSURANCE LOCATION DE VÉHICULE

Prenez la route sans souci, car l'assurance location de véhicule vous protège si un incident fâcheux devait survenir. Vous profitez effectivement d'une exonération en cas d'accident, incendie, vol ou vandalisme au véhicule loué avec votre carte pour une période de quarante-huit (48) jours ou moins, jusqu'à 65 000 \$. Vous bénéficiez également d'une assurance des effets personnels pouvant aller jusqu'à 2 000 \$ par période de location en cas de vol ou de vandalisme.

SERVICES D'ASSISTANCE³

Assistance médicale et générale

En cas d'accident ou si vous tombez malade subitement, où que vous soyez dans le monde, vous pouvez obtenir en tout temps :

- › toute l'assistance requise en cas de perte ou de vol de vos papiers d'identité;
- › le nom et les coordonnées de l'hôpital le plus près ou le plus approprié;
- › service d'aide pour la coordination du retour au Canada de vos enfants à charge si vous êtes hospitalisé (frais à la charge du détenteur de la carte Or OVATION Mastercard);
- › de l'information sur les ambassades et les consulats ainsi que des renseignements avant le départ sur les visas et les vaccins;
- › de l'information vous aidant à soumettre une réclamation à votre régie de l'assurance maladie provinciale;
- › un service d'interprète pour les appels d'urgence;
- › un service d'aide pour régler les formalités requises en cas de décès;
- › de l'aide pour retrouver ou remplacer vos bagages perdus ou volés (les frais seront portés à votre compte)
- › des virements de fonds qui seront portés au compte de votre carte, jusqu'à concurrence de 5 000 \$, en cas d'urgence à l'étranger (si le solde du compte le permet);
- › l'assistance requise pour remplacer les billets ou autres documents de voyage indispensables qui ont été perdus ou volés en cours de voyage.

Assistance juridique

Si vous faites face à des problèmes juridiques à l'extérieur de votre province de résidence, vous avez la possibilité de recevoir :

- › les coordonnées d'un conseiller juridique local;
- › de l'aide pour prendre les dispositions nécessaires afin d'obtenir jusqu'à 5 000 \$ pour le règlement d'un cautionnement ou de frais juridiques.

SERVICE GLOBAL MASTERCARD

En cas de perte ou de vol de votre carte Or OVATION à l'étranger, un conseiller répondra à votre appel jour et nuit, tous les jours de la semaine. Vous recevrez sur-le-champ l'assistance dont vous avez besoin :

- › Signalement de votre carte perdue ou volée
- › Émission d'une carte de remplacement temporaire, s'il y a lieu
- › Avance de fonds en quelques heures dans presque tous les pays du monde (si le solde du compte le permet)

Peu importe où vous vous trouvez, vous pourrez obtenir le numéro sans frais de ce service en ligne, à votre hôtel ou dans un annuaire téléphonique sous l'appellation *Mastercard Global Service*.

RESPONSABILITÉ ZÉRO DE MASTERCARD

Dans le cas d'une utilisation non autorisée de votre carte, la protection Responsabilité zéro couvre tous les achats effectués avec votre carte dans un magasin, par téléphone ou sur Internet. Certaines conditions s'appliquent. Visitez **mastercard.ca** pour obtenir tous les détails à ce sujet.

MASTERCARD ID CHECK^{MC}

Mastercard ID Check est un code sécurisé qui vous protège contre les fraudes lorsque vous faites des achats en ligne. Il s'agit d'un code à usage unique, envoyé par texto ou par courriel, selon votre préférence. Il permet de vérifier que c'est bien vous qui faites la transaction.

Des avantages appréciables qui font une différence

La gamme d'avantages pratiques de la carte Or OVATION vous offre toute la flexibilité dont vous avez besoin.

PRIVILÈGES BANCAIRES

En tant que détenteur d'une carte Or OVATION, vous bénéficiez de privilèges bancaires :

- Jusqu'à 50 % sur les frais de location d'un coffret de sûreté⁴
- Deux cents (200) chèques personnalisés par année (modèle de base)

CARTES ADDITIONNELLES

Vous pouvez faire émettre jusqu'à trois cartes Or OVATION additionnelles. Les points À la carte accumulés avec ces cartes s'ajouteront aux vôtres. Des frais annuels s'appliquent pour chaque carte additionnelle émise. Pour connaître les frais en vigueur, visitez **bnc.ca/mastercard**.

TRANSFERTS DE SOLDE⁵

Simplifiez la gestion de vos finances en transférant les soldes de vos autres cartes de crédit, détenues dans des institutions financières différentes ou des grands magasins, sur votre carte Or OVATION. Les soldes ainsi transférés sont traités comme des avances de fonds.

SERVICES AUTOMATISÉS

Puisque votre carte Or OVATION est dotée d'une puce, elle vous permet d'accéder en tout temps à vos comptes bancaires par les guichets automatiques des réseaux *Interac*^{MD}, Mastercard et Cirrus^{MD}. Il vous suffit d'utiliser le même NIP que lorsque vous effectuez des achats.

AVANCES DE FONDS⁵

Votre carte à puce vous permet aussi d'effectuer des avances de fonds en tout temps, partout dans le monde, aux guichets automatiques de la Banque Nationale et des réseaux *Interac*, Mastercard et Cirrus.

DÉBIT PRÉAUTORISÉ

Lorsque vous adhérez à ce service, le paiement de votre compte de carte Or OVATION est automatiquement prélevé à l'échéance, sans frais, sur le compte de transactions que vous détenez à la Banque Nationale ou dans une autre institution financière. Vous y gagnez en tranquillité d'esprit, sachant que le compte de votre carte est payé automatiquement selon l'option de remboursement que vous avez choisie.

PAIEMENT AUTOMATIQUE DE FACTURES

Le paiement automatique de factures sur votre carte de crédit Mastercard comporte de nombreux avantages : il vous évite les frais de paiement en retard de vos fournisseurs de services mensuels (p. ex. les services téléphoniques ou de câblodistribution) et il effectue les paiements pour vous.

Pour plus d'informations sur les cartes additionnelles, les transferts de solde, le débit préautorisé et le paiement automatique de factures, veuillez communiquer avec le Service à la clientèle Mastercard au **514 394-1427** ou au **1 888 622-2783** ou visitez **bnc.ca/mastercard** et consultez la rubrique *Options et avantages*.

PROTECTION CONTRE LES DÉCOUVERTS

Pour bénéficier de cette protection, il vous suffit de relier vos comptes bancaires courants de la Banque Nationale à votre carte Mastercard, puis d'activer sur votre carte la protection contre les découverts. Pour ce faire, communiquez tout simplement avec notre centre d'appels au **514 394-5555** ou, sans frais, au **1 888 835-6281**.

ASSURANCE VOYAGE OPTIONNELLE

À titre de détenteur d'une carte Or OVATION, vous pouvez bénéficier des forfaits de l'assurance voyage annuelle de Mastercard Banque Nationale. Ces forfaits vous permettent de choisir une couverture pour tous vos voyages d'une durée maximale de quinze (15) ou de trente (30) jours réalisés au cours de l'année. Vous avez le choix entre les deux types de couvertures suivantes.

Assurance médicale seulement

Protection couvrant les frais médicaux, les frais d'hospitalisation, les frais de transport et l'allocation de subsistance.

Assurance complète

En plus de l'assurance médicale décrite ci-dessus, cette assurance couvre le remboursement des frais en cas d'annulation ou d'interruption de voyage et comprend une protection bagages.

Pour connaître la tarification et souscrire à l'une de ces assurances, composez le **514 871-7500** (région de Montréal) ou le **1 877 871-7500** (ailleurs au Canada).

Les coordonnées importantes

Centre de récompenses À la carte

- › La région de Montréal ou à frais virés de l'extérieur du Canada.....514 847-8280
- › Au Canada et aux États-Unis.....1 800 341-8083
- › Site Internetrecompenses.bnc.ca

Service à la clientèle (24 heures)

- › La région de Montréal ou à frais virés de l'extérieur du Canada.....514 394-1427
- › Numéro sans frais.....1 888 622-2783
- › Télécopieur514 394-4018

Signalement d'une carte perdue ou volée

- › La région de Montréal ou à frais virés de l'extérieur du Canada.....514 281-3159
- › Au Canada et aux États-Unis.....1 800 361-0070

Assurance

Pour toute demande d'indemnité ou pour obtenir de l'assistance

- › Au Canada et aux États-Unis.....1 888 235-2645
- › Ailleurs dans le monde.....514 286-8345

Achat d'assurance voyage optionnelle

- › Au Canada et aux États-Unis.....1 877 871-7500
- › Ailleurs dans le monde.....514 871-7500

Site Internet bnc.ca/mastercard

- 1 Votre compte est en règle lorsque vous respectez les obligations de votre convention de carte de crédit (ex. effectuer le paiement minimum au plus tard à la date d'échéance).
 - 2 Des frais s'appliquent si vous réservez votre voyage par téléphone.
 - 3 Les services d'assurance et d'assistance sont fournis par Assurance-vie Banque Nationale, Compagnie d'assurance-vie, et CanAssistance inc. Pour les résidents de l'Alberta, l'assureur est Canassurance, Compagnie d'assurance.
 - 4 Location minimale de douze (12) mois au Canada. Certaines conditions s'appliquent.
 - 5 Sous réserve des conditions énoncées à la Convention régissant l'utilisation de la carte Mastercard Banque Nationale.
- ^{MC} ID CHECK est une marque de commerce de Mastercard International inc. La Banque Nationale du Canada est un usager autorisé.
- ^{MC} VOYAGE À LA CARTE est une marque de commerce de la Banque Nationale du Canada. L'agence Voyage À la carte est gérée par Transat Distribution Canada inc. et est titulaire d'un permis du Québec (n° 753141).
- ^{MD} INTERAC est une marque de commerce déposée d'Interac inc. Utilisée sous licence.
- ^{MD} MASTERCARD et CIRRUS sont des marques déposées de Mastercard International inc. La Banque Nationale du Canada est un usager autorisé.
- ^{MD} OVATION est une marque déposée de la Banque Nationale du Canada.
- ^{MD} PLAN RÉCOMPENSES À LA CARTE est une marque déposée de la Banque Nationale du Canada.



Pour obtenir de plus amples renseignements,
communiquez avec nous en composant :

514 394-1427
1 888 622-2783

26110-001 (2020/01)

© 2020 Banque Nationale du Canada.
Tous droits réservés. Toute reproduction
totale ou partielle est strictement interdite
sans l'autorisation préalable écrite
de la Banque Nationale du Canada.