

Avis à la clientèle

Solutions bancaires personnelles

- > Modifications à nos forfaits bancaires
- > Modifications à nos frais bancaires
- > Modifications à notre offre pour les nouveaux arrivants
- > Modifications relatives aux coffrets de sûreté

En vigueur à compter du 19 avril 2021

À la Banque Nationale, vous accompagner vers des solutions adaptées à vos besoins et bien vous informer des changements à nos produits sont des priorités.

Le 19 avril 2021, des modifications relatives à nos solutions bancaires entreront en vigueur. Vous trouverez ci-après le détail de ces modifications.

Notez que selon vos habitudes et les solutions bancaires que vous détenez, il se peut qu'aucune modification ne s'applique à votre compte.

Le *Guide de tarification – Solutions bancaires personnelles* sera mis à jour pour refléter ces modifications. Dès le 19 avril 2021, une nouvelle version du guide sera disponible en succursale et à bnc.ca/comptes dans la section *Les petits détails pour tout savoir*.

Modifications à nos forfaits bancaires

BONNE NOUVELLE

À compter du 19 avril 2021, tous les clients de 18 à 24 ans, peu importe leur statut, bénéficieront d'un rabais allant jusqu'à 15,95 \$/mois sur tous les forfaits. Auparavant, seuls les étudiants à temps plein de 18 à 24 ans pouvaient bénéficier d'un rabais sur les frais mensuels sur présentation de preuves d'études.



Vous avez entre 18 et 24 ans ?

- > Optez pour le forfait Le Connecté^{MC}! Ce forfait vous sera offert sans frais mensuels fixes. Il inclut les transactions et les Virements *Interac* illimités.
- > Vous avez déjà le forfait Le Connecté? Le rabais de 15,95 \$/mois s'appliquera automatiquement.
- > D'autres forfaits seront aussi offerts sans frais mensuels fixes. Découvrez-les dans cet avis ou à bnc.ca/forfaits.

LE MINIMALISTE^{MC}

	Jusqu'au 18 avril 2021	À compter du 19 avril 2021
Nombre de transactions mensuelles incluses ¹	12 transactions (dont 2 au comptoir)	
Autres services		
Relevé expédié par la poste	Sans frais	
Frais		
Frais mensuels fixes	3,95 \$	
Frais mensuels spécifiques		
Sans frais pour les jeunes de 0 à 24 ans , les aînés de 65 ans et plus sur présentation d'une preuve d'admissibilité au Supplément de revenu garanti et les bénéficiaires (18 ans et plus) d'un régime enregistré d'épargne-invalidité (REEI) sur présentation d'une preuve d'admissibilité.		

LE MODESTE^{MC}

	Jusqu'au 18 avril 2021	À compter du 19 avril 2021
Nombre de transactions mensuelles incluses ¹	30 transactions	
Transactions²		
Service pour l'expédition d'un Virement <i>Interac</i> ³	Sans frais	
Frais		
Frais mensuels fixes	9,95 \$	10,95 \$
Solde minimal mensuel à maintenir au compte (pour l'exemption de frais mensuels)	Sans frais avec un solde minimal de 3 000 \$	
Rabais spécifiques sur les frais mensuels⁴		
0 à 17 ans	Rabais de 9,95 \$	Rabais de 10,95 \$
18 à 24 ans	Rabais de 9,95 \$*	Rabais de 10,95 \$
60 ans et plus	Rabais de 5,00 \$	

* Ce rabais s'appliquait uniquement aux étudiants à temps plein de 18 à 24 ans.

LE CONNECTÉ^{MC}

	Jusqu'au 18 avril 2021	À compter du 19 avril 2021
Nombre de transactions mensuelles incluses ¹	Transactions illimitées	
Transactions²		
Service pour l'expédition d'un Virement <i>Interac</i> ³	Sans frais	
Frais		
Frais mensuels fixes	14,95\$	15,95\$
Solde minimal mensuel à maintenir au compte (pour l'exemption de frais mensuels)	Sans frais avec un solde minimal de 4 500\$	
Rabais spécifiques sur les frais mensuels⁴		
0 à 17 ans	Rabais de 9,95\$	Rabais de 10,95\$
18 à 24 ans	Rabais de 9,95\$*	Rabais de 15,95\$
60 ans et plus	Rabais de 5,00\$	
Autres avantages		
Remise suivant à l'adhésion à une carte de crédit admissible, pour les nouveaux adhérents	Jusqu'à 30,00\$ de remise selon la carte de crédit choisie ⁵	

* Ce rabais s'appliquait uniquement aux étudiants à temps plein de 18 à 24 ans.



Le choix éclairé

Ce forfait vous sera offert sans frais si vous avez entre 18 et 24 ans.

LE TOTAL^{MC}

	Jusqu'au 18 avril 2021	À compter du 19 avril 2021
Nombre de transactions mensuelles incluses ¹	Transactions illimitées	
Transactions²		
Service pour l'expédition d'un Virement <i>Interac</i> ³	Sans frais	
Autres services		
Relevé expédié par la poste	2,50 \$/ mois/compte	Sans frais
Commande de 100 chèques personnalisés	Sans frais (frais de transport et taxes en sus)	
Utilisation du réseau <i>Interac</i> et <i>Cirrus</i> ^{MD} (guichets)	Sans frais	
Arrêts de paiements : <ul style="list-style-type: none"> > Avec information complète > Avec information incomplète > Pour une série de chèques ou de débits préautorisés (max. 12) 	Frais de service allant jusqu'à 30,00 \$	Sans frais
Frais		
Frais mensuels fixes	25,95 \$	28,95 \$
Solde minimal mensuel à maintenir au compte (pour l'exemption de frais mensuels)	Sans frais avec un solde minimal de 6 000 \$	
Rabais spécifiques sur les frais mensuels⁴		
0 à 17 ans	Rabais de 9,95 \$	Rabais de 10,95 \$
18 à 24 ans	Rabais de 9,95 \$*	Rabais de 15,95 \$
60 ans et plus	Rabais de 5,00 \$	

* Ce rabais s'appliquait uniquement aux étudiants à temps plein de 18 à 24 ans.

LE TOTAL^{MC} (suite)

	Jusqu'au 18 avril 2021	À compter du 19 avril 2021
Autres avantages		
Remise suivant l'adhésion à une carte de crédit admissible, pour les nouveaux adhérents	Jusqu'à 150,00\$ de remise selon la carte de crédit choisie ⁵	
Rabais sur le coût annuel d'un coffret de sûreté	5,00\$	10,00\$
Ouverture d'un premier coffret de sûreté de format 1 ½ po x 5 po x 24 po	N/A (disponible avec des frais de service allant jusqu'à 55,00\$)	> Année 1: sans frais > Année 2 et plus: Rabais de 10\$ sur le coût annuel



Avantage à venir

Dès l'été 2021, un service téléphonique d'assistance juridique et successorale, offert par l'entremise d'un de nos partenaires spécialisés, sera disponible pour les clients qui détiennent le forfait bancaire Le Total.

Son objectif? Vous mettre en relation avec un juriste et ce, autant de fois que nécessaire, pour vous guider et répondre à vos questions dans plusieurs domaines, à différents moments de votre vie:

- > Achat ou vente d'une propriété
- > Droit familial
- > Droit du travail
- > Contacts et consommation
- > Succession
- > et plus encore!

Comment et quand accéder au service? Restez à l'affût! Dès que ce nouveau service sera disponible avec le forfait bancaire Le Total, vous pourrez visiter **bnc.ca/forfaits** pour le découvrir et connaître ses avantages.

Modifications à nos frais bancaires

	Jusqu'au 18 avril 2021	À compter du 19 avril 2021
Frais de service		
Télevirements expédiés ^{6,7} > Services au comptoir	0,34 % du montant ⁸ (min. 15,00 \$ à max. 60,00 \$) (frais de transmission en sus)	0,34 % du montant ⁸ (min. 20,00 \$ à max. 70,00 \$) (frais de transmission en sus)
Télevirements entrants du Canada ou de l'étranger ⁶ > 100,00 \$ et moins > 100,01 \$ à 100 000,00 \$ > 100 000,01 \$ à 1 000 000,00 \$ > 1 000 000,01 \$ et plus	5,00 \$ 15,00 \$ 20,00 \$ 25,00 \$	5,00 \$ 20,00 \$ 20,00 \$ 25,00 \$



Astuce pour économiser

Optez pour le virement international en ligne et envoyez facilement de l'argent vers 19 pays de l'Union européenne et vers les États-Unis. Ce service est disponible via votre banque en ligne au coût de 5,95 \$ par transaction.

	Jusqu'au 18 avril 2021	À compter du 19 avril 2021
Frais de service		
Annulation d'un Virement <i>Interac</i> ^{MD}	Sans frais	3,50 \$/virement
Service pour l'expédition d'un Virement <i>Interac</i> (ces frais s'ajoutent aux frais de Virement <i>Interac</i> si applicables)	1,00 \$/virement	1,25 \$/virement



Astuces pour économiser

- > Tous nos forfaits, offres admissibles et offres aux nouveaux arrivants incluent le service pour l'expédition des Virements *Interac* sans frais.
- > Découvrez tous nos forfaits en ligne à bnc.ca/forfaits.

Modifications à notre offre pour les nouveaux arrivants⁹

	Jusqu'au 18 avril 2021	À compter du 19 avril 2021
Frais mensuels fixes à compter de l'ouverture du compte		
1 ^{re} année	Sans frais	Sans frais
2 ^e année 50% de rabais sur les frais mensuels fixes	7,48\$	7,98\$
3 ^e année 25% de rabais sur les frais mensuels fixes	11,21\$	11,96\$
4 ^e année frais mensuels fixes	14,95\$	15,95\$



Rappel

- > L'offre inclut les transactions et les Virements *Interac* illimités.
 - > Vous pourriez profiter de cette offre sans frais mensuels fixes pendant les trois premières années.
- Consultez bnc.ca/nouveaux-arrivants pour toutes les conditions et tous les avantages.

Modifications relatives aux coffrets de sûreté¹⁰

	Jusqu'au 18 avril 2021	À compter du 19 avril 2021
Frais annuels		
1 ½ po x 5 po x 24 po	55,00\$	60,00\$
2 ½ po x 5 po x 24 po	75,00\$	90,00\$
3 ¼ po x 5 po x 24 po	75,00\$	90,00\$
2 ½ po x 10 ¾ po x 24 po	110,00\$	120,00\$
5 po x 5 po x 24 po	110,00\$	120,00\$
5 po x 10 ¾ po x 24 po	190,00\$	220,00\$
5 po x 15 po x 24 po	215,00\$	240,00\$
10 po x 10 ¾ po x 24 po	280,00\$	300,00\$

Autre avantage



Accès à plus de 3 000 guichets

- > Vous pouvez effectuer vos transactions, sans frais, à plus de 3 000 guichets automatiques du réseau THE EXCHANGE^{MD} au Canada.



Repérez ce logo sur les guichets automatiques ou consultez bnc.ca/guichets pour les localiser.

Vous pouvez changer de solution bancaire en tout temps. Vous pouvez aussi refuser les modifications et fermer votre compte, sans frais ou pénalité liés à la résiliation, en nous transmettant un avis à cet effet au plus tard 30 jours suivant l'entrée en vigueur des modifications.



Visitez bnc.ca/avis-important

Communiquez avec nous **1 888 835-6281**

Passez en succursale bnc.ca/localisateur

- 1 Lorsque les transactions sont indiquées comme étant incluses, elles le sont dans la mesure où le nombre maximal de transactions prévu dans le forfait n'a pas été atteint. Les transactions effectuées en excès de ce nombre et les transactions ou services qui ne sont pas indiqués dans le tableau (mais pour lesquels notre guide de tarification prévoit des frais) seront facturés selon la tarification applicable à votre compte ou selon la tarification générale prévue dans la section du guide intitulée « Détails des frais de services ».
 - 2 Transactions que vous faites à nos guichets automatiques, chez un marchand participant, par nos services bancaires en ligne (y compris par notre centre d'appels) ou celles reliées à certaines opérations à votre compte.
 - 3 Des frais s'appliquent sur le Virement *Interac* lui-même si vous dépassez le nombre de transactions incluses dans votre forfait ou offre.
 - 4 Les rabais sont applicables sur présentation de pièces justificatives.
 - 5 Sous réserve de l'approbation de crédit de la Banque Nationale du Canada. Certaines conditions s'appliquent. Plus de détails à bnc.ca.
 - 6 Certains correspondants bancaires peuvent percevoir des frais additionnels à même le télévirement.
 - 7 En \$ US si le télévirement est en \$ US.
 - 8 Les frais de télévirement sont calculés sur le montant du télévirement et convertis dans la devise du compte (\$ US ou \$ CA).
 - 9 Pour bénéficier de cette offre, le nouvel arrivant doit adhérer au plus tard 60 mois suivant son arrivée au Canada.
 - 10 Taxes en sus. Les frais annuels couvrent la période du 1^{er} janvier au 31 décembre et ils sont perçus au courant du mois de janvier. Des coffrets de sûreté d'une autre dimension peuvent être disponibles à votre succursale.
- MC LE MINIMALISTE, LE MODESTE, LE CONNECTÉ et LE TOTAL sont des marques de commerce de la Banque Nationale du Canada.
- MD BANQUE NATIONALE et le logo BANQUE NATIONALE sont des marques de commerce déposées de la Banque Nationale du Canada.
- MD MASTERCARD et CIRRUS sont des marques déposées de Mastercard International inc. La Banque Nationale du Canada est un usager autorisé.
- MD *INTERAC* et *VIREMENT INTERAC* sont des marques déposées d'*Interac* corp. Utilisées sous licence.
- MD THE EXCHANGE est une marque déposée de Fiserv inc.

© 2021 Banque Nationale du Canada. Tous droits réservés. Toute reproduction totale ou partielle est strictement interdite sans l'autorisation préalable écrite de la Banque Nationale du Canada.